



香港路德會社會服務處

Hong Kong Lutheran Social Service, LC-HKS



年度報告
2020-21



年度報告
2020-21

機構簡介

我們的精神

會長獻辭

主席獻辭

行政總裁獻辭

機構管治

機構架構圖

恆常服務

幼兒園服務

兒童及家庭服務

青少年及輔導服務

社區中心及社區發展服務

復康服務

長者服務

關愛計劃

創新服務

社會企業

傑出及創新服務

國內及澳門事工

伙伴合作

管理以人為本

附錄

核數師報告

服務單位總覽

鳴謝名單



圓球
象徵世界

圓線
象徵全人類，包括健全和殘障人士、
不同種族及各行各業的人士

十架
代表基督，祂來到世界上，
成為眾人的救主

橙色
象徵喜樂和熱誠



我們的精神

願景 VISION

促進關懷公義 · 彰顯上帝慈愛

使命 MISSION

提供創新及整全的服務
倡導愛鄰如己及社會公義的精神
建立彼此關顧及關愛社群的專業團隊

核心價值 VALUES

承擔 · 憐憫 · 全人



宗旨

香港路德會社會服務處之工作宗旨，是本着主耶穌之教訓，貫徹基督徒「愛鄰如己」之精神，以實際行動服務社會。時刻以基督之心為心，作出盡其在我的勉力貢獻，務求凡有缺乏與需要的，均能獲得公平及適切的福利，以實踐為基督福音作見證之使命。

簡史

香港路德會早於1968年，已有3個單位開展服務社會之工作：分別為黃大仙失明者中心、黃大仙青年中心及黃大仙耆年中心。

事工發展至1977年，香港路德會在港正式註冊成立，在整合社會福利委員會、青年事工委員會及特殊事工委員會暨個別堂會管理之中心組合後，成立了社區服務部，職能為策劃及管理日後成立之「香港路德社會服務處」，統籌轄下青年中心、長者中心、失明者中心、弱聽人士中心、學童護理服務等工作。當時之總辦事處設於九龍又一村海棠路協同神學院之一隅。

本處及後獲得社會福利署之資助，使當時已開展之服務得以順利推動及發展未來之計劃。此外，更努力籌建於何文田區之包美達社區中心。

服務類別

隨着包美達社區中心於1986年落成，本處總辦事處亦遷入上址，正名為「香港路德會社會服務處」，本處服務日漸發展至更多元化。時至今日，本處服務範圍包括幼兒園、兒童及家庭服務、寄養服務、輔導服務中心、綜合青少年服務中心、學校社工、社區中心、社區發展、復康服務、失明者中心、群康中心、展能中心、殘疾人士院舍、融樂中心、到校學前康復服務、長者中心、耆年日間護理中心及耆年院舍，單位遍佈港九、新界及離島，本處近年更積極擴展服務，包括營辦自負盈虧安老院及復康護理中心，也有一系列關愛服務包括小子計劃、點蟲蟲熱線及教學社綜合學習獎勵計劃等，實達至盡心服務社會，實踐基督福音見證的新里程碑。

會長獻詞



我們深知面對上述種種新事工已是本會服務的新常態，須以新思維，新動力全心以赴。



2020-21年度，疫情陰霾未退，但大家漸漸發展出另一種習以為常的生活模式，例如帶口罩、保持社交距離；商戶或社福各界均採用線上線下混合模式來銷售產品或推行服務等等。新生活挑戰頻仍，並未阻礙本會推進的各項工作，也未有使我們的腳步減慢。

經過多年工作成果，本會在國內的國際教育亦已長足發展，成績獲得同寅肯定，由在兩市的學校增至四市，補足國民另類教育的需要，在各種挑戰中不斷學習完善。

在本人全力帶領的教會各項事工上，本年度的暑期英語聖經班引用網上模式。不論學校或社會服務處的單位，參與人數不減反增，使我們看到上帝的門從不會因為世事變化而關上，反而大大敞開，使人能更接近天國的福樂。

社會服務處本年度參與了政府的過渡房屋項目，本人樂見同人戮力推動，在關顧弱勢社群及基層家庭工作上踏出更大一步。這項工作亟需投入大量人力、物力、專業知識及跨部門的協作，本會定當不遺餘力，務使居於惡劣環境的基層家庭得到身、心、社、靈的妥帖幫助。

「若不是耶和華建造房屋，建造的人就枉然勞力；若不是耶和華看守城池，看守的人就枉然警醒。」（詩篇127：1）這一切事工，全賴主上帝的帶領與祝福，乃有所成。我們深知面對上述種種新事工已是本會服務的新常態，須以新思維，新動力全心以赴。

本會對於未來的工作滿懷信心，謹將各項事工交託上帝帶領，願同人齊心致力，造福社群，利澤市民。

香港路德會會長
戎子由牧師

主席獻詞

所以，你們要去，
使萬民作我的門徒，
奉父、子、聖靈的
名給他們施洗

(太28:19)



因應疫情在世界各地反覆徘徊，本處亦按情況，以全新混合線上線下模式來靈活圓通地推動各項服務，致使實行順暢。

社會服務處本年度開展了具標誌性的全新復康服務，包括位處黃大仙區的特殊幼兒中心及早期教育訓練中心，現已裝修完畢，即將投入服務。來年更有新單位及服務陸續啟用。委員會在此特別多謝全體同工心懷熱誠，努力不懈，使本處服務得以茁壯發展。

今年委員會非常感謝戎子由會長的支持，促使本會及社會服務處積極參與香港政府運輸及房屋局推動的過渡房屋工作，使本會得以協助一些居於不適切住房的基層家庭，令其得到實質而全人的幫助。中國人強調「安居樂業」，良好居住環境當可使一家人和諧生活，而各成員在安穩基礎下才可發展個人目標。本處往昔也

曾參與多項有關扶助不適切住房的工作，先有協助新界居民適應新發展區帶來的影響；繼助受市區重建影響而須搬遷的居民安頓等。這些家庭面對多重困難，往往需要官、商、民的協作，提供周全紓困措施。

本人再次向各位謹守崗位的同工致謝，幸得大家在疫境中傾力保持各項事工、地方清潔，謹慎服務使用者安全，致令控疫防疾得宜；並同時努力開拓新服務模式，屢發新思，再創新猷。主耶穌教訓我們「所以，你們要去，使萬民作我的門徒，奉父、子、聖靈的名給他們施洗」（太28：19），願上帝繼續祝福及帶領本處工作。

香港路德會社會服務委員會主席

劉逸釗牧師



行政總裁獻辭



「萬事互相效力，
叫愛上帝的人得益處。」

(羅 8:28)

本處過去一年工作，承蒙總會戎子由會長、社會服務委員會劉逸釗主席及各委員的帶領，在事工方面及在內部改革方面，都有很大進步，回顧2020-21年度，2019冠狀病毒病改變了我們的日常生活，到現在也未能完全回復到疫情前的水平，甚至，我們根本不會再回到以往的生活模式。社會服務是不能墨守成規。本處的政策方針、社會服務的方式，以及服務使用者的需要都會有所改變，應對時移勢易的潮流，由內至外改善本處自身的政策及服務，才能於不穩定的世代中站得住腳。

因此在這個年度，本處在創新服務發展、資訊及通訊科技、人力資源三大政策方面着手，檢視及改良現有制度，並以務實態度推動改革。

創新服務發展方面，由2020年4月開始，本處成立「創新發展基金」，為本處同工點亮創意智慧的燈泡，讓他們可以將創新意念套用至服務內，豐富服務內容及方式。雖然政策實施首年是以試驗性質先行，但同工們的點子卻遠超想像。其中長者中心組以飼養獨角仙方式為長者上生命課堂，跳出既有服務框框，成效令我們喜出望外。

而資訊及通訊科技方面，是不得不作出改革的一環。病毒的無情肆虐，使面對面實體服務必須中止，並改以視像形式為主提供服務。各單位全面提升各單位的電子科技。不過，即使有多強大的科技在手，也要有能善用的人材才能相輔相成。

所以，人材是本處最寶貴的資源。秉承「管理以人為本」的精神，以「服務得以永續」為目的，本處於2017年展開「人力資源政策檢視計劃」討論。而計劃成功的關鍵在於同工的參與及認同。透過坦誠交換意見，本處最終制訂好政策內容，並獲得香港路德會社會服務委員會支持及批准，最終於2020年9月正式實施全新的職位架構、薪酬政策及績效管理制度。

本年度亦將會展開新服務單位，包括特殊幼兒中心暨早期教育及訓練中心，另外，亦開展過渡房屋計劃等。本處獲得運輸及房屋局批出元朗八鄉七星崗土地及另一幅位於粉錦路土地作興建及營運過渡性房屋，日後還會增加以酒店或賓館作過渡房屋，為居於不適切住所的公屋輪候人士提供一個安全及宜居的環境暫住，為本處里程碑再添一筆。這一切工作都有賴團隊的努力及支持。

一連串的改革後，轉眼間，2022年將是本處成立的第45個年頭。經歷多代同工奮志圖新，本處經已發展成一個服務多元共生機蓬勃的機構，然而本處的發展不會就此停下來。邁向45週年，服務版圖亦再度伸延，使我們繼續服務社會上弱勢社群人士，榮神益人。

「萬事互相效力，叫愛上帝的人得益處。 (羅 8:28)

機構管治

2020-21年度



香港路德會執行部

會長

戎子由博士

第一副會長

李日誠牧師

第二副會長

陳煜新牧師

中文秘書

林啟興先生

英文秘書

陳聖光先生

司庫

劉逸釗牧師

執行委員

沈堅忍牧師

香港路德會社會服務委員會

主席

劉逸釗牧師

副主席

陳黃燕霞女士

秘書

張雪玲女士

司庫

林啟興先生

委員

馬小堅先生

黃至生醫生

陳孝忠先生

顧問委員

董子豪先生

李全德律師

區勝勤先生

香港路德會社會服務處

行政總裁

雷慧靈博士

副行政總裁

盧永靖先生

助理行政總裁

鍾美齡女士

馮芷君女士

機構架構圖



行政

- 行政部
- 財務部
- 人資部
- 傳訊及公關部
- 資訊科技部



兒童及家庭服務組
• 路德會新翠少年中心
• 路德會家庭生活教育組（沙田）
• 路德會家庭輔導中心
• 路德會黃鑑全人發展中心
• 路德家長專線
• 點蟲蟲熱線
• 香港格調
• 「童心閃耀計劃」在學前單位提供社工服務先導計劃
• 全方位學生輔導服務計劃
• 「荃」惠里—社區支援發展計劃
• 樂啟航FLY(III)
• 同路製作影片製作計劃

寄養服務組、社區發展組及家庭支援網絡隊
• 路德會寄養服務組
• 路德會石湖社區發展計劃
• 粉嶺北新發展區社工隊
• 古洞北新發展區社工隊
• 洪水橋新發展區社區聯絡隊
• 元朗南發展計劃社區聯絡隊
• 路德會市區重建社區服務隊
• 路德會家庭支援網絡隊
• 路德會樓宇部社工服務隊
• 路德會驗樓部社工服務隊A
• 路德會驗樓部社工服務隊B
• 見農在田—有機農耕計劃
• 兒童發展基金計劃
• 水務署社工隊
• 地政署社工隊
• 路政署社工隊

長者中心組

- 路德會友安長者中心
- 路德會新翠長者中心
- 路德會西草灣長者中心
- 路德會富欣花園長者中心
- 腦玩童俱樂部—預防長者腦退化玩具圖書館
- 賽馬會「e-健樂」電子健康管理計劃
- e-視通計劃
- Hi Touch機械人及數碼健康管理計劃
- 敢玩敢創—樂齡頻道
- 與綠同萌
- 蟲蟲悠遊森友會

耆年日間護理中心及耆年院舍組

- 路德會包美達耆年日間護理中心
- 路德會梁季彝夫人安老院
- 路德會鳳德安老院
- 路德會黃鎮林伉儷安老院
- 路德會黃鎮林伉儷第二安老院
- 賽馬會「e-健樂」電子健康管理計劃
- e-視通計劃
- 路德會長青群康中心
- 路德會黃鎮林伉儷復康護理中心
- 長者社區照顧服務券計劃
- 安寧頌～臨終照顧服務計劃

社區中心組

- 路德會包美達社區中心小組及社區工作部
- 路德會包美達社區中心綜合就業援助計劃暨校本服務
- 路德會半島獅子會銀禧紀念長者中心
- 路德會馬頭圍長者中心
- 網學多才
- 絶「膠」大行動

幼兒園組

- 路德會包美達幼兒園
- 路德會杏花邨幼兒園
- 路德會陳恩美幼兒園
- 路德會呂君博幼兒園
- 路德會利東幼兒園
- 路德會良景幼兒園
- 路德會景林幼兒園
- 路德會長青幼兒園
- 路德會青衣城幼兒園
- 路德會富泰幼兒園

學校社會工作組

- 路德會學校社會工作組
- 路德會飛躍寶寶中心
- 路德會醒目寶寶中心
- 路德會喜樂寶寶中心
- 路德會凝趣兒童發展中心
- 陽光校園計劃
- 積木樂同行

綜合青少年服務中心組

- 路德會賽馬會華明綜合服務中心
- 路德會賽馬會富善綜合服務中心
- 路德會賽馬會雍盛綜合服務中心
- 路德會賽馬會海濱花園綜合服務中心
- 路童行成長坊
- 健康校園計劃
- 友里共享@暉明
- T's Studio

特別項目發展組

- 健康人生—「風」險計劃
- 路德會青怡中心
- 路德會青彩中心
- 路德會青亮中心
- “WeCycle III” 改變「社」輪
- 健康校園計劃
- 陽光校園計劃
- 「無毒小菁英—小學禁毒教育計劃」
- 禁毒基金「提升社區禁毒意識計劃」
- 「賽馬會齡活城市計劃-北露鋒芒」
- 寶護媽媽—吸毒孕婦及幼兒照顧者家庭支援計劃
- 「家添一步」隱蔽吸毒者家庭及社區抗毒計劃
- 「Project C60」解創導向綜合戒毒治療與專業支援計劃
- 「家添一步・同心抗毒」隱蔽吸毒者家庭及社區抗毒計劃
- 「相遇・傷癒」戒毒治療與專業培訓計劃
- 抗賭KOL(II)
- 抗賭KOL(III)
- 生命孕記—吸毒家長全人顧職輔導及支援計劃
- 西貢護航新領域
- SOS《家・倍支援》—吸毒者家人及隱蔽吸毒者支援計劃 (II)

恆常服務



幼兒園組



本處屬下共有十所幼兒園，為二至六歲之兒童提供上午及全日制的學前服務及提供「延長時間服務」。其中九所幼兒園附設「暫託服務」，六所幼兒園提供「兼收弱能兒童計劃服務」。蒙神恩典，幼兒園組邁向35周年。

回望過去的一個學年，因應2019冠狀病毒病的變化，大家的日常生活、學習模式也變得不一樣。教育局不定時向學校更新的防疫指引，故十間幼兒園運作及教學編排不但需彈性，且要隨時靈活變動。

雖然面對着不少的挑戰，但回望過去的一年，幼兒園透過不同模式，努力支援幼兒在家學習及家長需要。縱然在家學習不能取代課堂學習，當中亦有很多挑戰，包括教學策略、資源和設備等，但這亦是學校一個新嘗試。要在一段長時間進行網上教學雖然是個考驗，卻也是重要的學習機會。教學團隊盡力掌握最新資訊科技，以最有效的方式組織及呈現教材，吸引幼兒學習，從中幫助幼兒在「疫」境中成長，變得更強。

此外，因幼兒的學習模式改變了，從學校的實體課變成家中的網課及半日面授課堂，無形中家長成為了「家庭老師」。家

長不但要負起照顧子女的起居生活，還要擔任肩負教導子女的學習進度，往往令家長壓力倍增。

有見及此，這段期間老師們除了定期和家長聯絡，了解其子女生活作息、學習進度，適時作出提點及支援外。幼兒園亦透過與本處不同單位合作，舉辦不同類型的工作坊及講座。例如本處屬下「童心閃耀計劃」在一學前單位提供社會服務先導計劃的「Tuning in to Kids™ 家長情緒教練課程」，協助家長培育高情緒智商 (EQ) 的孩子、懂得調節孩子的情緒，並能夠明白及回應孩子的情緒。以及路德會醒目寶寶中心「如何處理學前兒童的情緒行為問題」工作坊，提升幼兒情緒表達及管理能力、改善家長與子女親子關係技巧。

面向廿一世紀的教育發展趨勢，提升教師的專業能力對學生學習有着關鍵的影響，幼兒園近年致力於校內建立「專業學習社群」(Professional Learning Community)，建立「師思樂聚」分享平台，透過分校之間互相觀摩，在校內透過持續的分享，藉此建立專業學習社群。

展望未來，或許仍會遇到不同的挑戰，但靠著天父的愛與恩典，帶着輕省的心，同走前面的路。

兒童及家庭服務組



幼兒playgroup中的小朋友學習整製作哈哈笑面譜



中心於疫情期间為基層工友送上點點關懷



幼稚園駐校社工舉行成長課，學童投入參與

本年度組別的工作目標：

- 關注兒童全人發展，提升抗逆能力；
- 強化家庭功能，促進和諧溝通；
- 扶助弱勢社群，建立關愛社區。

而組別轄下6個單位，包括新翠少年中心、家庭生活教育組(沙田)、路德家庭專線及點蟲蟲熱線、家庭輔導中心、黃鑑全人發展中心及「童心閃耀計劃」在學前單位提供社工服務先導計劃，均透過多元化服務形式和介入手法，達致上述的工作目標。

受疫情的影響，各單位的服務形式也需隨機應變，在面對新常態的社會下，單位也透過網上平台繼續提供學習及發展性服務；而由於各單位的服務對象大部份也來自基層家庭，甚或部份為劏房戶，在疫情持續下，很多家庭的經濟支柱也失業，日常起居飲食也遇到困難。本處幸得不同的善心人士及團體贊助，為基層家庭派發防疫用品、米糧、超市現金券、飯券、日常用品包等，在這艱難時期，為家庭送上點點溫暖。

本年度組別有多項重點服務，以支援不同群體的需要。

沙田友里同行

由新翠少年中心與家庭生活組一起推行的「沙田友里同行」計劃，服務對象為受疫情影響，失業或開工不足的沙田區居民，服務內容包括

定期提供免費蔬果包派發服務，為失業/待業人士舉行心身靈打氣茶座和面試技巧工作坊，亦提供免費見工裝束借用服務等等。透過計劃，中心能接觸更多受疫情影響的沙田街坊，亦協助建立鄰里守望相助的關懷氣氛。

「荃」惠里社區支援發展計劃

為支援荃灣區劏房學童的成長發展和學習需要，在社會福利署攜手扶弱基金和善長贊助下，黃鑑全人發展中心在本年度推行了上述服務計劃，透過學習支援服務為劏房戶學童提高學習能力的栽培，另外透過推行多元化技能培訓和體驗活動，讓學童發揮潛力和擴闊社會生活體驗，而中心亦會定期舉辦家庭樂聚活動，促進劏房戶家庭的溝通和建立互助支援網絡。

童心閃耀計劃

本處現正參與社會福利署「在學前單位提供社會服務先導計劃」，共為26所幼稚園/幼兒園提供學校社工服務。透過社工與各校教職員協作，共同為學生成長發展、親職教育、教師支援等不同範疇而努力。

當中社工服務隊與各校一同制訂「保護兒童政策及程序」文件，為幼稚園/幼兒園提供清晰指引，協助教職員及早識別懷疑受虐兒童及危機較高的家庭，並透過工作坊分享處理虐兒的流程和技巧，提升教職員保護兒童意識及信心，及與學校社工建立良好的溝通協作。

寄養服務組



寄養服務組的工作主要為十八歲以下家庭出現變故而得不到父母或近親全力照顧的兒童，配對入住合適的寄養家庭。在寄養服務社工監察及督導下，讓寄養兒童接受適當的家庭式照顧服務，讓他們繼續享受家庭生活，直至他們能與家人團聚、入住領養家庭，或可獨立生活。

本年度受2019冠狀病毒病疫情影響，香港學校於2020/2021新學年初期，需要推行全日網上實時授課。為令寄養兒童能順利進行網上學習，本組積極調配協調，為有需要的寄養兒童安排合適的電子裝置，並提供短期借用平板電腦服務直至恢復面授課堂。

另一方面，寄養服務組始終關注兒童需要，在疫情中透過網絡、視訊軟件，一直關顧兒童身心靈發展並訂定個人發展目標，緊密支援及督導寄養家庭，又定期上門派發口罩、酒精搓手液等防疫用品。2021年3月，單位亦將社聯捐贈的小玩具與手工用品送給寄養兒童，讓他們能抽閒與寄養家長一同玩樂，享受愉快的家庭互動時光。

由於現時合適的寄養家庭短缺，以致較難及早配對兒童入住，本組會持續招募新寄養家庭加入服務，以擴闊配對兒童入住的選擇。此外，本組亦會繼續聯繫外界資源及義工的協助，提供更多元化的服務。

學校社會工作組



學生合作繪畫圓圈畫，訓練團體合作精神。



引入新興運動「地板冰壺」，鼓勵學生作多方面嘗試。



社工化身「迷你兵團」，透過社交媒體與同學進行直播抽獎活動。

路德會學校社會工作組 - 中學駐校服務

學校社工組於本年度繼續與香港大學合作舉辦「連家校，共齊心」計劃，由黃富強教授提供培訓予老師及社工，提升其對精神健康教育及處理青少年自殺危機的專業能力，並建立地區性跨專業精神健康支援網絡，讓有較大成長需要的學生得到適切的支援。

因應2019冠狀病毒疫情反覆，本組社工除運用各種網絡通訊軟件，與服務使用者保持密切聯絡，並進行活動外，亦利用社交平台發佈疫情資訊及抗壓技巧，並為疫情下衍生各種需要的學生、家長及教師提供全面支援。此外，本組獲社聯邀請，於「港講訴Time to Heal共學活動」中向業界分享「疫情下的學校社會工作服務」，讓同工了解如何以網上及實體並行之手法推行活動。

本組獲禁毒基金撥款，於6所中學推行「健康校園」計劃，提升學生對毒品的認識及強化其抗毒的決心，營造關愛及清新文化校園。

展望未來，本組繼續協助學生發展潛能，達致健康成长，並提升有特殊教育需要學生及或其家長的身心健康，以創新及整全的輔導服務，協助他們踏上健康人生路。



職業治療師透過攀越障礙物遊戲，提升學童的本體感、姿勢控制及動作。



言語治療師與學童進行對話式閱讀，提升學童說話的動機。



透過角色扮演，學童根據自己的購物清單，從貨架上購買所需食品。

路德會學校社會工作組 - 到校學前康復服務

本處現有三間中心提供到校學前康復服務，分別為路德會飛躍寶寶中心、路德會醒目寶寶中心及路德會喜樂寶寶中心。中心服務內容包括：一、為有特殊學習需要學童提供個別及小組訓練；二、為教師提供諮詢和專業培訓；三、為家長提供情緒支援及管教技巧訓練。

中心於本年度引入積木作為媒介，由特殊幼兒教師及社工利用積木為學童進行訓練，於自然的情景下，引發學童的溝通動機，讓學童有系統地完成任務，強化他們的社交能力及溝通技巧。學童於訓練期間，積極投入參與訓練，充分實踐於遊戲中學習。

受2019冠狀病毒疫情影響，為了協助學童減少受暫停個別訓練的影響，專業團隊持續以視像訓練、派發家居訓練工作紙及指導家長協助家居訓練為主要訓練途徑，使學童可以於一個安全的環境下持續學習。

展望未來，中心將會持續發展創新的介入手法，使學童的訓練更多元化。中心亦將與學校老師攜手合作，提供一個關愛及安全的校園，讓學童健康成長。

綜合青少年中心服務



青少年義工走訪大埔區內小店爭取店主支持派發消費券



在聖誕節舉行網上聖誕派對及攤位活動，親子一齊玩



疫情下新屋邨居民防疫支援街站



浩園及景仰園墳場生命教育計劃，學生在模擬場景中反思生命

本處四所綜合青少年服務中心，致力提供四項核心服務（一）指導及輔導的服務；（二）支援服務；（三）社教化服務及（四）發展社會責任及能力，同時，需要服務有特殊服務需要的群組，以及加強與地區持份者的策略合作。與本年度以扶貧支援工作、關注精神健康、推動家庭工作、生命教育及為服務重點。

本年度受著新冠肺炎疫情的影響，因停課、限聚令及中心暫停開放等種種的措施下，中心服務面對重大的挑戰，我們未能如往時一樣舉辦不同形式的實體活動，各中心需要變陣來面對挑戰，例如需要改用網上視像形式進行活動（和諧粉彩、桌遊、講故事、制服團隊等…），同時也以Whatsapp聯繫服務使用者，有限的實體服務，務求盡量為服務使用者提供各式各樣的服務，以舒解因疫情帶來鬱悶，以提升抗「疫」力。

中心在疫情期間的服務，盡力配合服務對象的需要，以保持適切的支援。例如聯繫V Foundation尋求贊助，向80位學童免費提供平板電腦及1年數據服務，並在小組跟進學習健康使用平板電腦。學童持續以網上形式上學，中心亦同步提供線上託管課業支援，以加強學童的功課輔導及舒緩家長的教學困難。

在社區層面中，中心亦透過防疫街站及線上直播項目，為社區人士提供最新的服務資訊及直接的支援，並在當中建立支援網絡，加

強中心與服務對象間的關顧。為提升社區人士抗疫意識，中心從不同途徑包括賽馬會、社署、V Foundation等機構接收口罩、搓手液、食物包等物資，向社區人士、會員及基層家庭派發。「Let's Shop平」青少年參與社區計劃，活動組織青少年為義工走訪區內小店支持派發消費券計劃，並向低收入家庭派發小店消費券及糧油包等物資。另外，計劃亦提供在小店用消費券買食物後直接送給基層家庭。

在生命教育的工作方面，受疫情影響，學校不能舉辦戶外活動，駐校同工因此將「浩園及景仰園墳場生命教育計劃」變為「室內模擬墳場導賞」，同學在導賞下得悉先人和生還者的生命故事，並發現自己與先人同樣擁有的可貴可敬之的特質（24個正向心理學特質）。透過導賞分享交流，讓青少年反思生命，從死入生的手法，讓青少年自己發掘及認同潛藏的正向生活經驗和特質。

推動家庭工作方面，本年度綜合青少年中心組與兒童及家庭服務組合力研製以家庭溝通技巧的桌遊-FAMBLETOP，在嚴峻的疫情下，難以安排家庭活動，透過送贈桌遊及分享多元化玩法，促進家庭成員間的互動及正面溝通。

展望未來，單位會繼續深化及整合現有的服務，亦著力托展外界資源，提供更適切的服務以回應服務使用者之需要。

輔導服務

輔導服務中心組

部門簡介

本處轄下共有3所濫用精神藥物者輔導中心及1所賭博失調者輔導及治療中心。服務範圍包括北區、大埔、觀塘、黃大仙、西貢及將軍澳。各輔導中心透過個人及家庭治療、小組工作、牧養輔導、專業培訓及社區教育等工作，為吸食危害精神毒品或賭博問題人士及家庭提供戒癮及康復治療服務，協助他們建立健康積極的新生活。自2020年10月起，濫用精神藥物者輔導中心獲社會福利署增撥資源，以在每間中心增聘兩名朋輩支援工作員。藉著過來人的經驗及分享，加強濫用精神藥物者輔導中心在及早辨識、接觸、以及戒毒治療和康復服務等各方面的支援。

青欣中心(Y07)

「寶護媽媽 2.0—吸毒孕婦及幼兒照顧者家庭支援計劃」

對吸毒婦女而言，孩子的出現為她們帶來極大的改變動力，驅使她們下決心為孩子走上戒毒之路。本中心很榮幸能再次獲禁毒基金贊助推行本計劃，目的為協助吸毒孕婦及其家人處理毒品問題，以確保幼兒身心得到全面與健康發展，為孩子提供一個健康無毒的家。

本計劃與新界東聯網兒童身心全面發展服務合辦，提供社區一站式跨專業醫療、戒毒輔導及社區支援。計劃內容包括透過專業醫護人員到社區提供到診服務，減低父母到醫院求助的阻力，以社區友善的服務支援有毒品問題的孕婦和其家庭成員。此外，是次計劃並與社區資源連結，透過動員社區人士，接受訓練後成為義工，作吸毒孕婦的同行者，更期望吸毒父母日後成為過來人回饋社會。



路德會青欣中心與香港教育大學整全成長發展中心舉辦了 WeCycle 隱性心理測驗眼球追蹤評估網上研討會，為業界分享研究成果。

統計資料



青怡中心(Y08)

「木刻·新生」

青怡中心與懲教署及觀塘區撲滅罪行委員會合辦地區助更生計劃「木刻·新生」。透過製作木工藝術品及繪畫和諧粉彩等藝術小組，讓戒毒更生個案以非語言方式刻畫內心和表達情感思緒，同時在創作過程中讓參加者得以觀察自己、反思及討論，並強化他們更生的信念。計劃亦以流動禁毒教育站向社區人士分享個案作品鼓勵卡，也派發種子和泥土讓有心人士栽種，象徵戒毒人士更生過後新的生命。計劃最後於社交平台設置專頁，讓社區人士分享及留言鼓勵戒毒更生人士，把接納的訊息進一步擴展。



木刻創作

便公眾或服務使用者24小時尋求相關資訊，以及提昇戒賭動機，更方便及切合公眾需要。相關連結：Whatsapp: 60103933 (<https://api.whatsapp.com/send?phone=85260103933>)，以及Messenger: <https://m.me/sunshine.lutheran>。



青彩中心(Y10)

「童」心同住

計劃獲賽馬會教師社工創新力量贊助，以「家庭為本」為服務核心概念，與家庭同行，支援有濫藥行為的父母及其6-12歲的同住子女，打破濫藥行為對家庭造成的負面循環。本計劃期望為濫藥家庭內的兒童建立支援網絡，減低因父母濫藥行為而對他們造成的負面影響；同時協助他們建立安全感，強化身心健康發展，減低跨代吸毒的危機。計劃亦強調透過家庭力量，加強親子之間的正面連結，以降低濫藥者的濫藥行為，強化戒毒動機，從根源開始打破濫藥的負面循環，共同建造美好的家庭生活。



青彩中心榮幸與香港戲劇協會於2020年10月2日為社福界同工舉辦《兒欺x生命孕記—社福界特別場》

社區中心組



成長的天空的學員順利畢業舉行結業禮。



社區中心定期向有需要家庭派發抗疫物資。



戴口罩慶祝大一歲，一起度過特別的生日會。

社區中心組本年度主題為「路・同行」，期望透過多元化的活動與社區人士一同經歷、一同成長，彼此分享快樂與經驗。

因應2019冠狀病毒病疫情發展，本組精心設計各類網上課程，例如以視像直播方式舉辦手工、烹飪以至護膚品製作等班組，讓會員能安坐家中參與活動，紓緩社區群體疫情下的緊張情緒。本中心更於農曆新年期間主持「新春賀牛年直播」與社區群體共慶新春，進行競技比賽並演唱多首流行曲，觀眾反應熱烈，十分投入。

社區中心組本年度更獲機構「創新服務發展」初創計劃撥款，推行「網學多才」計劃，除舉行網上功課輔導班、網上軟件應用班，亦為基層學童提供網上學習硬件支援，協助他們適應2020 / 2021新學年全日網上實時授課的轉變。社區中心組亦繼續提供全日託

管服務及半日託管服務，為有需要之家庭減輕照顧子女的壓力。

另一方面，承蒙十分關愛基金會贊助捐贈，本組送出超過60部平板電腦及數據咭予基層家庭學童，並定期派發成人及兒童口罩、搓手液、食物與超市現金券。「十分關愛『童』學園地社區支援服務計劃」、「小學成長的天空計劃」及「小學全方位朝導服務計劃」則透過視像形式，在疫情中舉辦自信心訓練、社交技巧提升班、升中講座等培訓活動，支援學童身心靈發展。

香港疫情反覆，為社區中心組服務帶來不少挑戰，但本組將繼續迎難而上，靈活運用科技、抱持關愛及創新精神，本著機構核心價值—承擔、憐憫、全人，以社區及家庭為本服務不同社群，建立鄰里互助、充滿愛的社區。

社區服務隊



疫情下社區中心繼續舉辦各類兒童活動。



杯麵博物館暢遊！大家疫情中吃了多少杯麵？

市區重建社區服務隊由市區更新基金委任，於2017年1月投入服務，服務受市區重建影響的居民，支援他們搬遷時的困難，並提供輔導服務。目前服務範圍涵蓋紅磡春田街/鶴園街、啟明街/榮光街、靠背壟道/浙江街及盛德街/馬頭涌道發展項目，服務對象包括區內居民、商戶以及業主。

受2019冠狀病毒病疫情所限，服務隊透過不同渠道定期發布重建及防疫資訊，亦透過電話聯絡長者、基層或劏房家庭等有需要人士，了解他們對抗疫物資的需求，適時派發口罩、搓手液等防疫用品及應急食物包。又派發中電食物券及大快活食物券予陷入經濟困難者，協助他們申請及時雨基金、樓宇安全貸款計劃、公益金防疫基金等社區資源。

另一方面，家庭網絡支援隊繼續執行由社聯統籌、關愛基金推行之「為低收入劏房住戶改善家居援助計劃」，到為九龍城區劏房戶提供簡單家居維修、購買傢俬及日用品和滅蟲滅蟲服務。低收入家庭可每星期到中心領取真空餸菜，或拿取由「味皇飲食集團」贊助之愛心飯券，緩解經濟壓力。



中學同學不論讀書還是參與活動，都非常認真。

支援隊亦關注社區人士的身心需要，除了每兩個月舉辦網上講座，分享如何與自閉症或過度活躍症兒童溝通，又與團體「HandsOn HK」合作推行「Youth Empowerment」計劃，招募區內義工為劏房單位學童於網上提供功課輔導及英語課程。支援隊亦設立網上家長支援小組，為基層家庭提供情緒支援。

組別的第七期兒童發展基金「同心同行生命工程計劃」踏入第三年，青少年均開始運用為計劃存下的儲蓄，逐步實踐個人目標。雖然部份活動因疫情取消，但導師透過個別約談，幫助配對學員規劃進度，並舉行網上生命導師分享會及真人圖書館活動「說不盡的生命故事」，向學員分享生命經歷和故事；又舉行網上音樂及電影分享會，啟發學員多角度反思人生目標，發掘自我潛能。

此外，本組水務署社工隊已成功投標，將繼續服務社區，通知並協助預約各類檢測。本組本年度更成功投得兩隊地政署社工隊(屯門及大埔社工隊、元朗南社工隊)，於2020年11月投入服務，將積極協助跟進居民需要。屋宇署社工隊亦繼續處理樓宇維修事宜、促進三無大廈組成業主立案法團，務求全面滿足居民需要。

社區發展組



同工進行居民會議以發放計劃資訊



派物資

隨著香港多個新發展區計劃推行，社區發展組服務不斷擴展，目前已設立「路德會石湖社區發展計劃」、「粉嶺北新發展區社工隊」、「古洞北新發展區社工隊」、「洪水橋新發展區社區聯絡隊」及「元朗南發展計劃社區聯絡隊」。本組致力協助各區居民了解新發展區的相關資訊及政策，並密切與區內持分者接觸，為受發展影響的村民提供協助、輔導及轉介服務。

本年度2019冠狀病毒病繼續肆虐，不少新發展區家庭生計受影響陷入經濟困境。社工隊除了協助申請在職家庭津貼、關愛基金非公屋非綜援的低收入住戶一次過生活津貼、渣打社聯副房住戶租金資助計劃等，又轉介及提供各類社區資源，受惠者接近8000戶。

本組亦聯絡不同團體申請抗疫物資，聯同街坊定期派口罩、搓手液及乾糧予有需要人士，又在新年送福袋與揮春、於中秋派發香米。「北家『邨』情—寶石湖邨社區支援計

劃」更與樂餉社、惜食共享、基層醫療健康中心等機構合作，向居民及長者送上食物券與靚湯，並提供眼底相檢查及聽力測試、簡單裝修及安裝傢俬等服務。

雖然部份地區的長者組及義工小組因疫情需暫停聚會或改於網上進行，但社工隊一直透過電話及通訊軟件關顧村民，解答查詢並提供支援。本組組織各村熱心村民成立的社區事務工作隊，亦持續跟進社區事務，本年度為天平山村開通新信箱架，又積極改善村內環境衛生，發揮鄰里互助精神。

隨著疫情緩和，社區發展組的外展服務、街站及家訪已全面恢復正常，將繼續協助村民與相關部門舉行會議，直接向官員表達訴求，商討賠償及安置事宜。社區發展組亦與時並進，透過視訊軟件、網上群組等方式聯繫村民，務求時刻緊貼社區，為大眾提供最適切的服務。

復康服務

統計資料



有見咁耐，好挂住你啊！

疫情下的復康服務：

過去一年，疫情肆虐，殘疾人士面對不少挑戰，復康組因此發展新的服務模式，讓服務對象的需要得到滿足，並且提升他們的生活質素。

視障人士外出往往需要扶著欄杆走，為減少因接觸欄杆而感染病毒的機會，視障人士只好選擇減少外出。一般人留家可以選用電話應用程式來訂餐或購買日用品，然而，電話應用程式對視障人士可算是一大難題。有見及此，石硤尾失明者中心組織了5次大規模的福袋及防疫包派發行動，義工們上門送上物

資，讓視障人士與社區再次連結起來，感受到愛與關懷！參與行動的社區團體超過100個，動員義工超過1000人次，受惠視障人士多達750名。

受疫情影響，服務單位不能舉辦實體活動，長青群康中心為了維持服務及接觸聽障及肢傷會員，服務模式相應作出改變：發展線上服務及活動，包括製作短片進行公眾教育活動，以線上形式讓聽障及肢傷會員與社區人士進行交流，達至傷健共融。此外，首創線上手語課程，讓社區人士在疫情下仍能與聽障會員進行分享。同時，中心亦舉辦「線上



線上公眾教育活動 促進傷健共融

程式應用工作坊」，提升會員運用資訊科技的能力，讓會員保持與外界連繫。

智障服務方面，因著疫情，展能中心遵照社署指引而停課，但仍緊密聯絡學員家長，在安全環境下，為有需要學員提供緊急照顧服務。此外，展能中心及殘疾人士地區支援中心透過電話、視像、短訊及網上平台，為不便外出的會員及家庭提供網上輔導及支援，亦透過ZOOM隔空與會員及家屬進行訓練及講座。單位亦拍攝了一系列旅遊、訓練、遊戲短片，讓會員及家屬在家保持與外界結連。

當疫情相對穩定時，服務中心透過多元化的實體活動保持會員的身心健康，藝術活動包括：麵粉花藝術、國畫、拼貼畫、表達藝術小組等；健康活動包括：手綿球、柔力球、硬地滾球、中醫講座等，令會員感受「開心」與「健康」，展現久違了的笑容。期間，單位亦增添不少樂齡科技，如：站立式震震機、投影互動遊戲機、拍拍版、慢速跑步機等，讓體弱會員繼續運動，保持健康。

院舍服務方面，由於智障人士多月未能回家渡假，利東宿舍及何文田宿舍安排舍友以視像通話模式與家人傾談及問好。除此，院舍教導舍



線上Magic變！變！變！

友種植及飼養小動物，培養新興趣及增添生活情趣。利東宿舍亦與其他社會服務單位合辦「利東情·疫有情」活動，讓舍友透過Zoom參與活動，與社區人士一同抗疫。

為著需要多走一步：

何文田融樂中心的「『油』『落』社區一共融流動服務計劃」，鼓勵殘疾會員「走落」「油尖旺」區內不同單位表演布偶劇，主動宣揚關愛訊息。此外，中心亦走到社區設置街站，推廣精神健康。

近年殘疾人士就業情況備受考驗和衝擊，輔助就業及培訓計劃同工沒有因避疫而鬆懈，反而更堅守崗位，積極協助學員，親身到工作間陪學員見工及探訪等。

除了為殘疾人士提供直接服務，復康組亦關注到殘疾人士照顧者承受著沉重的生活壓力。故此，推出「路同行—殘疾人士家庭支援計劃」，為全港隱蔽、較低動力的視障、聽障、肢傷及智障人士照顧者提供服務，包括熱線諮詢、個案輔導、小組活動、探訪等服務。讓照顧者有放鬆舒壓的機會，並藉著活動，為照顧者建立同路人網絡，彼此扶持，一同過渡人生難關。

長者中心組

統計資料



「與綠同萌」種植小組



護老家庭參與線上活動，享受溫馨子親時間。



「蟲蟲悠遊森友會」藉甲蟲生命週期認識生命意義。

在2019冠狀病毒疫情籠罩下，不少長者的身心靈都受到影響。因此，本組以「快樂耆程」為年度主題，幫助長者以正向樂觀的心態面對生活的困境，保持樂觀的心境，常存盼望。

疫情使中心不能開放，卻未能使服務停頓。本組購置不同樂齡科技產品，以「High Tech High Touch」為口號，運用視像平台、藍牙設備、訓練器材、機械人、智能手錶、實境運動單車等，鼓勵長者實踐個人健康管理，以及促進與親友的連繫。同工運用多媒體網絡平台，例如：視像會議、YouTube 頻道和臉書直播等持續提供服務，又按需要探望長者，利用平板電腦或智能電話鼓勵長者進行健腦遊戲。期後更舉行「樂齡科技巡禮」與業界分享如何應用樂齡科技與服務結合。

此外，又申請「創新服務發展基金」舉辦以下項目：

1. 「敢玩敢創—樂齡頻道」：啟發長者對資訊科技的興趣，培訓參加者成為YouTuber，包括：撰寫影片主題、搜集資料、拍攝技巧、後期製作、幕前演出等，於網絡平台發放自行製作的影片；

2. 「與綠同萌」：引進水耕及智能種植機，以新科技栽種蔬果，既有趣又能增進會員之間的交流；

3. 「蟲蟲悠遊森友會」：以甲蟲和植物等大自然元素作媒介，藉甲蟲有限的生命週期，讓參加者反思珍惜生命的重要。不少參加者由最初恐懼虫卵、幼虫到關注、飼養、甚至愛上甲蟲，體會到生命的奧妙。

「腦玩童俱樂部」持續外借玩具、舉辦認證指導員課程、培訓家傭及護老者陪伴長者使用玩具、設計具本土特式的長者玩具。疫情期间，指導員透過網上遊戲鼓勵長者在家訓練認知能力；此外，「長者家居・小玩意大募集」活動鼓勵發揮創意，利用日常居家物品製成玩具，新奇有趣，創意無限。而香港中文大學為「玩具圖書館」進行的學術研究顯示本計劃對認知障礙症患者、照顧者和指導員都有裨益，效果顯著。

本組亦舉辦「滙豐保險耆代同行—愛腦護老，關懷綻放」，於疫情期间為認知障礙症長者及護老者送上不同主題的子親包包，透過子親合作DIY，讓長者既能與子孫輩享受溫馨的「子親時間」，也能於居家期間持續進行認知能力訓練。

耆年日間 護理中心及 耆年院舍組

疫情掩蓋不住笑臉，大家互相加油打氣吧！



智能科技結合訓練，老友記齊齊動動腦，動動手。



創作無界限，科技讓創作與靈感跳出紙張。

本組別的年度目標為透過應用創新科技及電子化系統，從而提升工作效率及服務質素，包括開展藥物處理系統電子化、善用現代化網絡通訊系統與長者家屬溝通及發放院舍資訊等。另藉著不同形式的工作手法，包括運用音樂來改善長者在語言、肌能協調、社交情緒、認知或感知運動方面的功能，以有效維持長者的身體功能；另為院舍院友減少施行約束，加強職員避免使用約束的概念，共同為院舍締造減少約束的文化，讓長者得以保持自尊以安享晚年。

路德會梁季彝夫人安老院30週年院慶

2020年是路德會梁季彝夫人安老院成立30周年的大喜日子，同事於疫情嚴峻的情況下，上下一心，與院友及家屬歡喜快樂地舉行慶祝活動。

首先於2020年11月以不同形式的慶祝活動作序幕，包括：長壽麵賀院慶、壽司旦糕製作賀院慶及拼出感恩30載等，並把活動精華片段剪輯成短片，在院舍內播放及上載給家屬觀賞。於12月7日舉辦「恩典常伴30載」院慶活動，當天以直播形式進行，讓院友及家屬同步觀看及

參與。並由組服務總監劉思凡姑娘親臨院舍，為活動致辭及進行活動儀式。活動內容包括頒贈季彝之最，季彝人瑞及職員長期服務獎，詩歌分享，長壽麵舞蹈表演，介紹新添置的樂齡器材及季彝流動點心車開幕等。家屬及院友深深感受到同事的熱誠和投入，在疫情下中感受「愛」和「平安」。

長者社區照顧服務券中心

現時本組別轄下共有四所社區照顧服務券中心，分別位於小西灣、青衣、何文田及將軍澳地區為區內長者提供日間照顧服務，實踐「錢跟人走」的管理模式，讓長者有更多選擇權。中心透過專業團隊的評估，因應中心會員的個別需要，為他們制定個人全方位的照顧計劃，包括基本個人護理、復康訓練、認知訓練、社交及康樂活動等。中心與照顧者保持溝通，每年為會員撰寫進度報告，並配合他們最新的身體狀況作出適切的個人照顧計劃。近年，中心致力以資訊科技與訓練互相結合，會員們能寓訓練於娛樂，提高他們對各項訓練的動力；長者們更能緊貼時代，增添對電子科技的體驗和興趣。

教學社綜合學習獎勵計劃



透過團隊建立的活動，增加同學的溝通及解難能力



「隔空取物」－成員之間必須互相信任和配合，才能完成任務



同學真誠分享活動後的體驗

由香港路德會推行之「教學社綜合學習獎勵計劃」，透過本會社會服務處的多元化服務及堂會的信仰培育及福音佈道，為本會轄下六所中學的學生提供全人發展的學習機會，包括六小時成長訓練課程、二十四小時社會服務單位／堂會學習體驗。「教學社計劃」的目標包括：(1) 能為學生提供全面生活教育訓練，透過於校內的培訓計劃，提昇其抗逆能力、學習與人相處，培養品德和正面的自我認知；(2) 教導學生學以致用，將參與社會服務的體驗結合生活教育課的知識，擴闊個人社交網絡，提升競爭能力；(3) 讓學生透過專題小組研習計劃發揮潛能，並學習各種技能，增強其學習動機。

二零二零至二零二一年度，五間中學合共一百五十五位同學參加是項計劃，其中一百四十八同學完成各項訓練及服務體驗要求，獲頒獎狀；另外，十五位同學表現卓越，獲頒積極參與獎項。

根據檢討問卷所示，平均超過百分之九十六學生認為本計劃上述三項目的均能達到；百分之九十三學生對計劃的整體評價為適合及非常適合。至於教會／學校／社會服務單位方面，百分之一百認為本計劃全部三項目的均能達到；百分之一百對計劃的整體評價為適合及非常適合。從以上成效顯示，絕大部份參加者及服務提供者均認為本計劃能達到預期目的，對於參加者的個人性格培育、擴闊社交圈子、提高競爭能力均有所幫助。

在2019冠狀病毒疫情影響下，各學校仍積極在校內舉行訓練活動；因應大部份服務單位未能開放讓學生進行學習體驗活動，學生透過視像或錄製影片與服務對象交流，也有社工協助將學生製作的手作贈予服務對象，在疫情下送上關懷。

創新服務



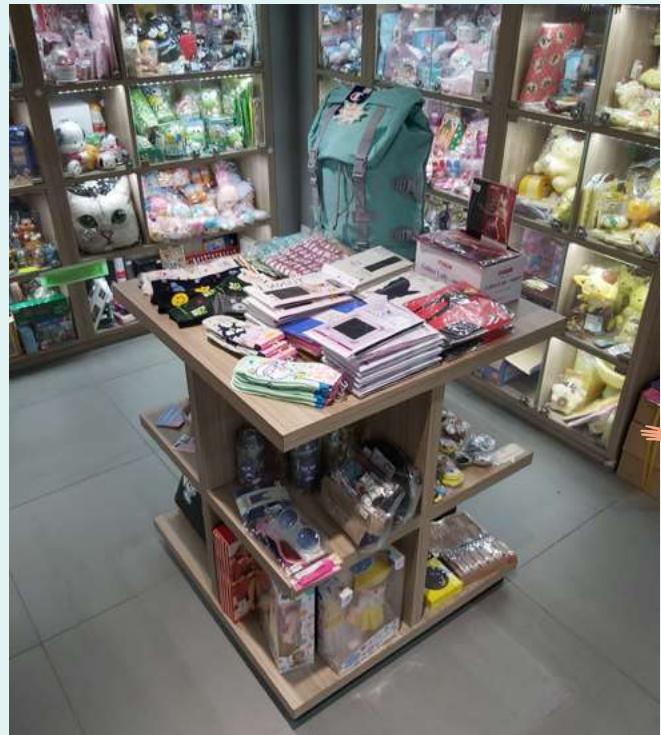
社會企業 香港格調HKBOX

香港格調HKBOX社企以格仔店形式運作，店內員工以傷健人士為主，部份位置以\$0租金免費借予弱勢社群，幫助他們成就創業夢想及增加就業機會。

HKBOX同時結連不同香港插畫師，透過與插畫師合作把社會服務元素結合創作，為社會服務注入更多元素，同時支持本地原創。

今年HKBOX繼續與不同香港插畫師合作，提供展示作品的平台和機會，讓不同人士對香港插畫師有更多的認識，今年與lolohoihoi合作推出繪本《我們一起成長》，以香港情懷為主題介紹香港不同的「打卡點」，希望藉以加深不同人士對香港的認識。

為支持本社企持續發展，HKBOX歡迎商家或個人贊助格仔租金或送贈產品。



社會企業

基層醫療健康發展計劃

本處與香港中文大學賽馬會公共衛生及基層醫療學院合作，推動預防中風及腦退化的健康教育工作，更是首間社福機構引入「全自動視網膜圖像分析」（Automatic Retinal Image Analysis，簡稱ARIA）系統。通過俗稱「照眼底」的眼底血管技術，為有需要人士作初步中風及認知健康風險指數評估。

本處引入ARIA系統並開展下列基層醫療健康發展計劃：

健康人生—「風」險管理計劃以到戶服務形式，透過講座及小組活動等不同方式，向參加者灌輸預防中風和認知障礙的資訊，再配合檢測服務，讓其對自身的健康管理有更深入的了解。

計劃於2020年與蓬瀛仙館及社會福利署大埔及北區福利辦事處三方協作推出「北區基層醫療健康發展計劃」。同年亦參與了「滙豐香港社區夥伴計劃2020」，舉辦「身心康健樂頤年」項目。透過提供檢測服務、不同類型的健康資訊講座、健體班及玩具訓練班等，提升北區及屯門區居民對疾病預防的意識及加強自我管理健康的能力。本計劃將積極地在其他地區推展基層醫療的工作。

基層醫療健康檢測中心為一間自負盈虧的社企。中心重點以ARIA系統，向社會大眾提供預防性的中風及認知健康風險檢測服務。

中心除日常運作外，亦進行多次外展服務，本年度亦有參與「賽馬會齡活城市計劃 - 北教之教」及「健康樂頤年」項目，到訪北區不同的社區中心為長者進行檢測及護士講座。

展望未來能讓大眾更了解基層醫療及接受健康檢測服務，做到預防勝於治療觀念，減低患病風險及照顧者的壓力。



計劃同工為長者進行中風風險檢測。

「健康零距離」獲中國銀行（香港）資助推廣基層醫療，計劃希望紓緩持續人口老化帶來的問題，及使大眾接觸更多基層醫療服務。並會舉辦不同社區活動，促進社區和諧。



到訪三門仔，為村民舉辦健康講座。

有見及此，本處成立全港第一隊流動基層醫療團隊，以護士、臨床心理學家及社工作為跨專業團隊，為全港有需要之基層市民提供一系列整全的服務，包括為55歲或以上人士提供檢測服務、健康講座、運動班、延緩認知障礙症的玩具訓練、參加者及其家人的情緒支援、社區資源建議、義工服務、社區共融服務等。

社會企業 聯和市場——城鄉生活館

位於粉嶺聯和墟的聯和市場為三級歷史建築，期望經活化後聯和市場——城鄉生活館成為北區其中一個主要地標，為該區帶來經濟動力，並以連結社區及促進城鄉交流為目標，彰顯及保存歷史重要性，延續聯和市場昔日功能。

工作概況及展望：

1. 活化工程

聯和市場——城鄉生活館現已完成詳細設計階段。在發展局文物保育專員辦事處協調下，一眾建築顧問修訂工程計劃書及呈遞政府部門所需之文件。顧問團隊已於2020年12月進行詳細設計匯報，並於2021年3月向發展局提交詳細設計修訂報告。

為配合未來營運，本單位與顧問團隊定期進行會議及緊密聯繫，務求在保存歷史建築及便利經營等各方面取得平衡，期望重塑市場形象，再現聯和市場舊日的人氣。

2. 「連結社區 進行口述歷史」

聯和市場——城鄉生活館項目其中一項重點工作是整理與聯和市場有關的歷史資料。透過口述歷史，可以與聯和市場不同持份者的共同回憶連結社區，為聯和市場——城鄉生活館文化研究打穩基礎。

除了到有關部門及機構進行資料蒐集，本單位亦與不少舊檔主進行訪問，了解舊街市的買賣情況，當時聯和墟的生活點滴，以及現時經營生意的感受。這些回憶和感受有助豐富城鄉生活館展覽區的內容，以及加強還原聯和市場昔日面貌。

此外，本單位亦聯繫了不同持份者，包括學者、地區人士、文化導賞團、活化項目團體、地區墟市團體、工作坊和本地特色商店經營者等，希望藉此發掘未來合作機會，並讓地區人士更了解聯和市場活化項目，同時了解不同持份者對於活化聯和市場的期望。

3. 「聯和點滴——聯和市場70周年攝影比賽」

適逢聯和市場70週年，城鄉生活館以「聯和墟點滴」為主題舉辦攝影比賽，鼓勵公眾關心社區成長，是次比賽收到多份參賽作品，經審閱後選出8名得獎者。有關作品已刊登在在城鄉生活館的Facebook專頁，並於2021年7月在港鐵顯徑站社區畫廊公開展出，供公眾人士欣賞。



聯和點滴——聯和市場70周年攝影比賽得獎作品



見農在田—有機農耕計劃

「見農在田—有機農耕計劃」，因疫情下公眾愈發注重健康，格仔田租用反應熱烈。新開展的見農在田2.0計劃已增設溫室部，又嘗試種植櫻桃、粟米、木瓜等，以增加農作物出產種類；同時組建義工隊，定期舉辦預購、參觀活動，推廣有機耕種及環保理念。



4

2020-2021年度傑出及創新服務獎 《Hi Touch機械人及數碼健康管理計劃》

1



透過樂齡科技，提昇長者的生活質素。



青少年投入編寫適合長者之機械人運動程式。

本組獲政府資訊科技總監辦公室撥款，於2019年12月至2021年2月舉辦「HI TOUCH機械人及數碼健康管理計劃」，引入SMART HEALTH智能自我管理健康概念，發展網上平台，鼓勵長者有系統地及數碼化自我管理健康；長者透過使用平板電腦、參與以創新科技為主的機械人運動小組及健腦遊戲，增進感官刺激。此外，舉辦全港機械人運動程式設計比賽，打破跨代隔膜，促進長青共融。

在疫情初期，本計劃已迅速引用科技器材舉行視像小組及線上直播活動，提供適時

適切之服務以回應社會的需要。疫情持續期間，社工能遙距關注長者健康及支援獨居／隱蔽長者；更透過機械人線上運動小組及互動直播活動如「眼睛想旅行」，讓長者安坐家中仍能與社區保持聯繫。

本計劃獲TVB「無耆不有」電視節目邀請拍攝專訪，以及應政府效率促進辦公室邀請與業界分享；又與本處16間服務單位合作，為其長者提供科技支援，促進跨部門樂齡科技交流。此外，服務更擴展至全港11區共27間友好單位，與業界攜手推動樂齡科技生活化。

2020-2021年度傑出及創新服務獎 ② 流動心連心



流动小賣部，讓院友感受到購物的樂趣。



季彝點心車，讓院友如置身在酒樓中品茗。



流动福音車與院友分享聖經故事，宣揚福音訊息。

新冠肺炎已持續一段時間，四周籠罩著負面情緒，院舍同工十分關切院友身、心、社、靈的需要，因此，構思「流動心連心」服務平台，務求「正常化」院舍生活，盼能跨越疫情對院友的影響。

「流動心連心」的特色是透過不同形式的流動車，把所需的活動器材及用具物資帶入院友房間，為院友度身訂造富有特色的活動，當中包含同工的心思及關顧，活動類型包括：消閒活動，復康運動，緬懷及認知訓練，聯歡及慶祝活動和靈性支援活動等。由護士、保健員、社工、復康助理、照顧員等化身不同的角色，投入活動當中，與院友打成一片，希望能夠在疫情中給院友帶來歡樂。期間，活動舉行了484次，院友參加人次達到2388次，其中流動小賣部、流動點心車和流動花園是最受院友歡迎的。

「流動心連心」秉承機構以服務使用者為首要，承諾「以人為本」的專業精神。把固定的活動地點轉化為流動方式，平衡防疫措施的考慮，亦以創新回應院友的需要。

2020-2021年度傑出及創新服務獎 ③ 北動關愛一社區支援劏房戶服務計劃



讓中、小學生一同做義工彼此相長，為社區出力。



領取抗「逆」福袋

「北」動關愛社區支援劏房戶計劃為北區內劏房家庭提供一系列服務，包括課餘託管、膳食服務、興趣小組、互助小組、資訊站及義工服務等。目的是減輕劏房家庭的壓力及為他們充權。

疫情期间，劏房家庭狀況面對的挑戰更大，本計劃亦為此積極推動區內人士出力協助他們共渡時艱，一起協作提供相應服務予劏房家庭，如與餐廳推出飯券計劃、與商戶提供購物優惠及與教育中心推出免費或廉價的課程等。

此外中心亦送贈數據卡及平板電腦予學童，協助他們解決網上學習的困難，避免因設備不足而無法上課。其次是解決劏房家庭於疫情期間長時間留在家中所造成的問題，為家長提供情緒支援小組，探討如何在狹小的家中與子女長時間相處及減輕衝突，發展他們的一套管教策略。

而在改善劏房戶的家居環境方面，小工程大變身服務更讓劏房家庭能夠擁有一個較為舒適的生活環境。此活動為家庭環境較差的劏房家庭提供家居維修服務及送贈合適的家具，計劃至今已為過百家庭提供服務。

2020-2021年度傑出及創新服務獎 ④

Project C60解創導向綜合 戒毒治療與專業支援計劃



為戒毒服務業界同工舉辦一系列專業培訓



編寫和出版「治療工具手冊」供業界使用



計劃經驗分享網上發佈會



木刻創作

輔導服務中心組獲禁毒基金贊助推行為期兩年的創新計劃，是全港首個以「創傷治療」為導向，集戒毒治療與專業培訓於一體的項目。計劃一方面針對具有創傷經歷和精神病的吸毒者，為他們提供相應的介入治療；另一方面亦關注從事戒毒工作者的需要，為他們提供一系列專業培訓、臨床督導及個案諮詢，藉此提升他們處理

複雜個案的綜合能力，並加強自我關顧意識，避免出現同情疲乏或替代性創傷。透過是次計劃，我們累積及整合臨床經驗，發展一套更切合香港戒毒服務的治療模式，並將有關經驗和技巧多次於業界研討會分享，同時編寫和出版治療工具手冊，供服務同業使用。

2020-2021年度傑出及創新服務獎 ⑤

「課金控」預防成癮及 早介入輔導服務試驗計劃

計劃推行期：2020年8月至2021年4月

「課金控」預防成癮，及早介入輔導服務試驗計劃是一項推廣「課金有節制·玩家有閉翳」理念的服務，藉以加強公眾人士對於課金打機和賭博相連之處的關注，從而鼓勵相關人士在課金行為上量力而為，以及遠離有賭博成分的遊戲。

此試驗計劃內容包括，與北區青年商會、明愛專上學院湯羅鳳賢社會科學院共同合作之『香港青年人課金打機模式、網絡遊戲失調與賭博成癮的關係』問卷調查，有關調查是本港首個探討課金打機與賭博關係的調查。

是項問卷調查於2020年3月至6月進行，並於同年8月舉行調查發佈會。是次成果獲多間媒體報道及邀請訪問，包括：ViuTV『今晚趁熱食』及TVB『東張西望』。此外，我們亦舉辦過Facebook直播探討遊戲課金與賭博成癮問題，亦曾應邀進行家長及教師講座，分享網上非法賭博及課金打機對青少年的影響。

在熱線及訊息服務方面，截至目前為止共有十多名求助者尋求協助，當中更有數名

求助者及其家人需要接受更深入的心理輔導，探討課金打機甚至借貸的行為和成長因素的關係。



今晚趁熱食



東張西望



問卷調查發佈會

創新服務發展策略

本處於2020年7月設立創新服務發展策略，以成立創新服務基金，培育創新人才及推廣創新文化作為策略方向，冀促進機構及各部門服務發展與創新能力，從而更有效回應社會的需要和變化。

創新服務基金

創新服務基金分別以初創及持續計劃進

行，初創計劃推行時期以不多於12個月為限、持續計劃則可於26個月內完成。推出第一期計劃時，共收到8份初創計劃及3份持續計劃申請，反應熱烈。而創新基金亦同時推動部門／服務單位無懼疫情影響，以創新的工作手法，讓更多服務使用者受惠，並能提升延續計劃的可能性，以回應社會的需要。

初創計劃^

- 積木樂童行
- 「『油』『落』社區」一共融流動服務計劃
- 同路製作 - 影片製作計劃
- 「與綠同萌」種植計劃
- 蟲蟲悠遊森友會
- T's Studio - 社區攝影計劃
- 網學多才
- 絶「膠」大行動

持續計劃

- 「『油』『落』社區」一共融流動服務計劃
- 心靈喜動
- 敢玩敢創 - 樂齡頻道



^可前往本處Youtube頻道瀏覽初創計劃簡介

創新人才培育

工作小組因應不同時期的服務需要，為同工安排相應培訓，使同工學習相關技能後，能有效應用於工作上。

而本年度，基於疫情的影響，大部分單位未能提供實體服務，同工也需要透過資訊及通訊科技（Information and Communication Technology, ICT）與服務使用者聯繫。透過

本處的支持，大部分的單位也逐步提升單位的硬件設備，至於同工使用ICT的技巧，則透過人才培育的安排，邀請講者為組別代表進行「線上帶領互動工作坊及小組」高階／低階培訓活動，並舉辦組別運用ICT推行服務分享會，讓同工可分享組別情況，互相砥礪、推動向前。鑑於組別代表對培訓反應正面，培訓也推展至各組別，並針對各組別的服務使用者特性，加強相關技能。



長者認識及研究各種甲蟲，並從中學習及分享對生命的意義



透過街站，提醒公眾人士關注精神健康外，更提供即場減壓活動，讓公眾人士能體驗



運用積木治療的訓練，使有需要的學童在訓練黃金時期，及早獲得康復訓練，並及早改善學童的情緒及社交能力

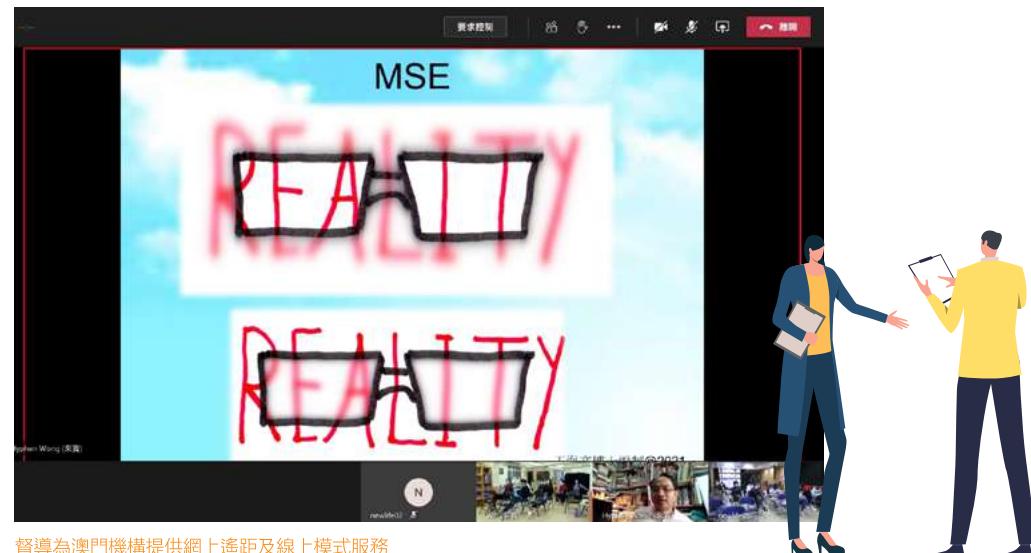
國內及澳門 事工



專業督導、顧問及培訓工作

國內及澳門事工

基於本處上年度國內及澳門工作逐漸使用遙距及線上模式進行督導與顧問服務，即使本年度受著疫情影響，督導與顧問未能親身前往國內及澳門，但這段期間仍可透過遙距及線上模式進行服務，減輕對服務機構的影響與運作，以協助機構與同工共同的發展及成長。



督導為澳門機構提供網上遙距及線上模式服務

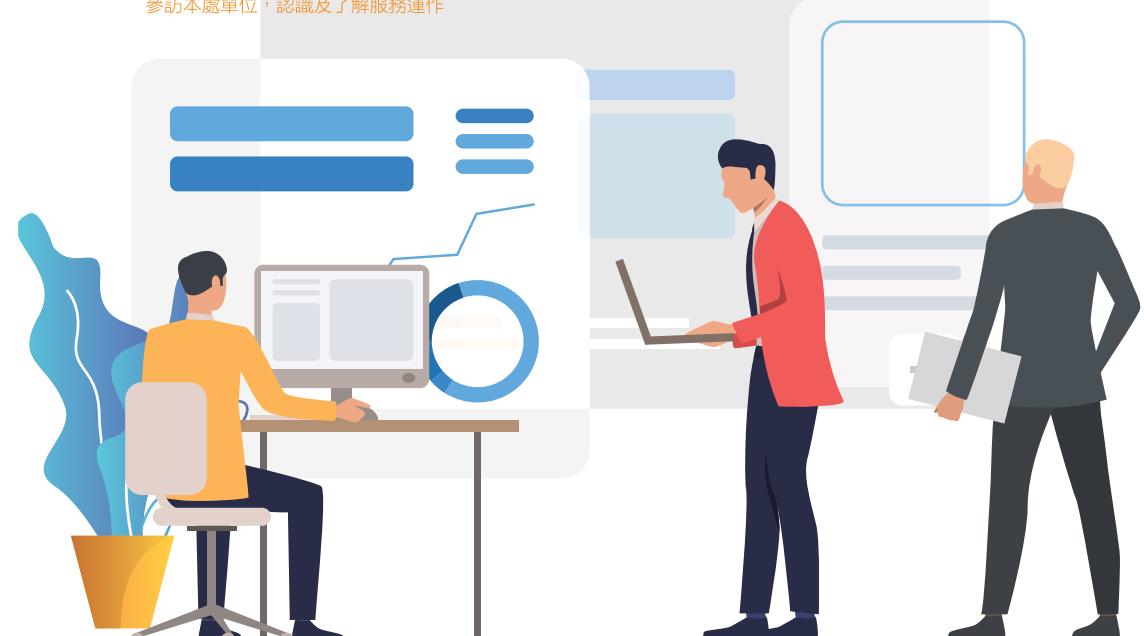
本地院校合作

本處本年度繼續與香港城市大學社會及行為科學系合作，為社會科學學士（社會工作）、社會工作碩士及社會科學碩士（輔導學）於學生實習期間提供督導服務，讓學生增加對社會服務機構的認識、掌握工作技巧、實踐理論等，並支援學生處理實習時所面對困難與挑戰，與他們同行，為未來發展做好準備。

同時，本處亦收到不同院校邀請提供實習位置，透過實習機會，使學生從中認識各工作崗位與職責，為投身社會前作好裝備。



參訪本處單位，認識及了解服務運作



伙伴合作



「愛祝福 路同行」 慈善籌款 2020

本年度「愛祝福 路同行」慈善籌款於2020年8月1日至10月31日舉行，目的為籌募經費以支持本處各項社會服務事工，包括售賣「路德名茶禮包」及「心施慈善券」。

由於2019冠狀病毒疫情，同工減少沿用直接接觸服務對象的推廣方式，改以創新手法向服務使用者推介活動。例如透過利用社交應用程式，直播社工化身廚藝大師，配合茶葉烹調美食的活動，達到既能夠防疫，亦讓更多服務使用者可參與支持機構的活動。在同工及服務對象支持下，本年度「愛祝福 路同行」慈善籌款合共籌得\$547,224。本處特別感謝各路德會學校及堂會支持及協助宣傳。



管理
以人為本



人力資本策略

為同工提供良好的工作環境，有助本處邁向多元服務發展及有效運作。因此，本處透過人力資本策略工作小組持續檢視現行各項的人力資本措施，並作出適時的規劃，以增強同工對機構的歸屬感及投入感、建立正面心態及關愛文化等。

努力達至彼此關顧及關愛社群的專業團隊

自2017年推出「友共情」組別化師友計劃，至今已經完成了四屆，共101對師友參與，從初時七個組別的小試牛刀參與，開拓至所有組別也參與其中，可見師友計劃在組別中的重要性，能有效協助新同工儘快適應單位的工作環境、融入單位團隊、提供情緒支援等。即使疫情持續，也無阻啟導者與同行者的分享與關愛。因此，工作小組每年積極推動，鼓勵組別及單位參與，傳承機構關愛文化。

而定期舉辦的全體專業職級同工交流分享會，亦因疫情緣故轉變舉辦模式，初時從一場的分享會，改為兩場，減低人群聚集及感染的風險，後期更初嘗直播模式，冀同工能及時掌握本處的最新資訊及服務發展，不單加深同工對本處服務理念與創新服務的認識，更加強不同單位同工之交流互動，彼此分享鼓勵。



「友共情」組別化師友計劃結業禮，互相分享、砥礪前行



以直播模式，舉辦全體專業職級同工交流分享會



信仰小組定期製作金句卡，為同工注入更多正能量



管理層派發防疫物資，關愛每位同工



組別的信仰小組於感恩節為同工送上小禮物

重視同工身心靈健康

2020-2021年，面對疫情持續影響，工作小組繼續以「關愛行動」，透過各方渠道為同工張羅防疫物資，並於本年度派發六次防疫物資，務求為同工提供多一份防疫保護裝備。

本處作為基督教信仰的社會服務機構，積極推動建立基督教關愛文化，並於機構Facebook定期進行金句分享、製作海報分享基督信息。每星期於本處內部傳訊平台分享《沿路甘言》，為同工於開展新一個星期之工作路程注入正能量。而同工亦可透過本處內部傳訊平台《甘言回享》內作分享、代禱，同工間互相支持、互相打氣。

人力資源政策檢視

秉承「管理以人為本」的精神，以「服務得以永續」為目的，本處於2017年中決定展開「人力資源政策檢視計劃」。隨即成立工作小組，委任盧永靖副行政總裁為召集人，目標以三年的時間完成檢視及推行新政策。

在探討改革人力資源政策的同時，適逢社會福利署推出社會福利發展基金，本處決定聘請顧問公司以獲得專業支持以推動有關工作。其後經過招標，德勤顧問公司成為我們的合作伙伴，由2018年2月開展研究及顧問工作。經過多輪會議之後，本處落實三個重點改革方案，包括重整職位架構及職稱，薪酬架構方面以薪酬幅度代替薪級點，及加強以表現為本的薪酬政策及改善績效管理制度。

因為明白同工的參與及認同是計劃成功的關鍵，因此工作小組擬定一連串解說分享會、培訓課程、推出We Connect平台等，透過不同渠道收集同工的意見及進行交流。然而，計劃進程一度因為2019冠狀病毒病肆虐而受影響。幸而工作小組把握疫情稍為緩和的機會，順利完成幾次重要的解說分享會。工作小組透過不同渠道的分享解說及收集意見並整理新政策的定稿。政策



為加強同工對新人力資源政策方案有更多認識，透過We Connect工作小組製作宣傳稿，進一步解釋當中內容及同事提問



管理層參與每場的簡介會



向同工講解政策內容



同工即場發問

內容獲得香港路德會社會服務委員會支持及批准，落實績效評檢週期劃一為每年9月開始，並決定新人力資源政策由2020年9月起正式實施。

隨着新政策落實時間已定，本處於2020年3月進行了首次模擬評核以掌握初步數據。2020年7月，各負責督導同工為配合新政策，馬不停蹄地填寫評檢表格、進行評準會議、處理可能出現的上訴個案等。因人力資源部必須於新評檢週期前就結果計算薪酬調整，並發放以獎勵金形式的浮動薪酬，可說是分秒必爭。整個資源政策檢視計劃，透過這終極的測試，總算順利通過，讓本處過渡到一個新紀元，踏上新的里程碑。

回顧整個人力資源政策檢視的過程中，可用「摸着石頭過河」、「沒有最好的，只有更好的」來總結過去數年的經歷。因此持續檢視及改良政策，是本處對於同工們的承諾，亦是讓本處得以延續下去的重要一環。

職員專業培訓與發展～ 機構與同工共贏的策略

隨著社會的急速發展，社會服務也不能怠慢，需要與時並進，機構與同工也要趕上時代的步伐，為服務使用者提供創新及整全的服務。

自2010年起，本處透過社會福利發展基金的資助，為同工舉辦一系列的專業發展訓練和個人培訓。透過三個階段的社會福利發展基金，本處已舉辦超過558個培訓

課程與專業發展訓練，為各組別、各職級〈包括專業職級與前線人員〉的同工提供適時的裝備。課程主題涵蓋各類型的專業知識及技能，包括從簿記程序、拍攝技巧，以至人事管理、財務知識，又或園藝治療、OH Card運用，甚至敘事療法、藝術介入、院舍危機處理等，可謂包羅萬有。

本處一直按服務、組別、單位及同工需要而安排人才培訓，以使同工獲得相關知識，有效應用於工作及服務層面上，並致力提供創新及整全的服務。近年，本處更著重知識承傳(Train the trainer)，透過培訓和專業發展訓練，讓一部分同工考取專業資格，再教授其他同工，以使他們也可獲取相關知識與技能，一方面體現知識承傳，另一方面可培養服務團隊提供更多元化、更優質的服務，以迎合服務使用者的需要。

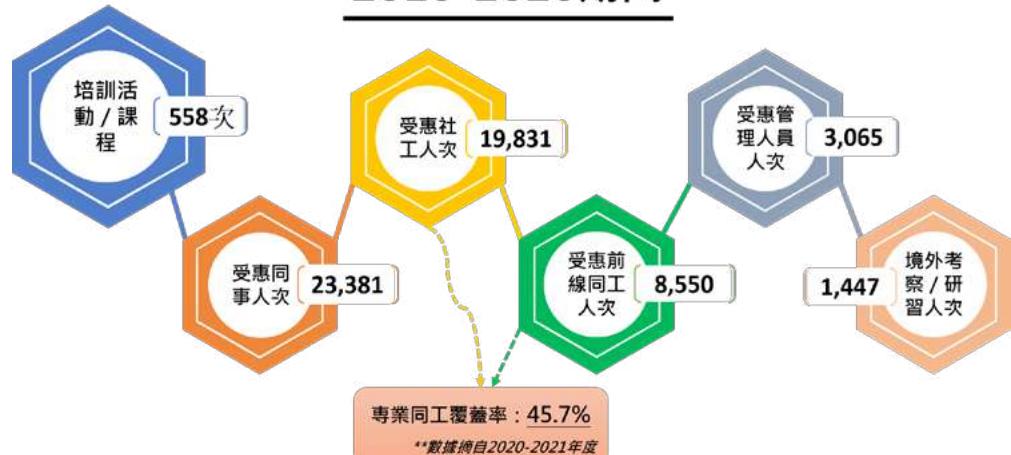


藉著培訓本處同工為導師，可因應現行服務的特性、單位的發展及同工的需要，作出彈性在職培訓的安排，以減省同工外出報讀課程、交通等的時間，亦可減低對單位運作的影響，更有效益地運用資源。而部分培訓和專業發展訓練，更為認證課程，以肯定同工達到相關知識的標準，並獲取相關資格，增加「自家培訓」課程的認受性。

曾參與培訓的同工均表示，培訓能有助他們增加相關知識與技巧、提升與服務使用者的溝通及相處方法、增潤團隊關係，對工作上有實際的正面成果，對個人成長亦有反思及啟發。

Scope	Category	Program Description	Total	
			Social Worker Level	Other Levels
Scope A	Non-IT	Training for Managerial Level	856	753
	Project 1	Management Training for Managers / Leaders	2209	1722
	Project 2	Talent Management Program for High Potential Middle Managers	1957	1802
	Project 3	Staff Development Programs for Professional Staff	10402	8869
	Project 4	Staff Development Programs for Front-line Staff	10508	4972
	Project 5	Reference Material & Training Packages	1002	439
Scope B	Overseas Studies		1447	1274
			28381	19831
				8550

2010-2020期間



註：上述數字只計算由機構舉辦之課程及活動，個別同事獲得機構津助自行參與外界課程/培訓活動不計算在內。

回顧2020-21年度，因應疫情肆虐，本處在企業傳訊策略方面需要作出相關調整。為減低病毒傳播風險，大型實體活動需要全部取消，並改為以網上活動為主導。而一些不受影響計劃則如常進行，如長者中心組轄下「腦玩童俱樂部」與香港中文大學老人科團隊的研究、社區發展組於上水虎地坳村的文化復育計劃等。

疫情下，人人的生活都出現了巨大轉變。而各大傳媒亦對這期間不同服務使用者的日常生活習慣改變深感興趣，包括長者、學生及其家長、賭博成癮者、失業人士、居於不適切住所的居民等。由於本處轄下的服務計劃涵蓋多類服務使用者，因此獲得傳媒廣泛報道。



長者中心組與香港中文大學老人科共同發佈腦玩童俱樂部研究成果

優化資訊科技設備

提升伺服器室網絡速度及設備

伺服器室的寬頻網絡速度已提升到1GB及更換過時的資訊科技伺服器和防火牆，以提升該處應用系統的運算能力和穩定性，並改善中央網絡基礎架構，有助防止網絡通訊中斷及加強網絡流量管理。

提升服務單位網絡工程

該處資訊科技部於2020/2021年度，協助多個服務單位提升對外的寬頻速度及內部網絡速度工程。改善服務單位的寬頻速度，從而提升服務質素。

推動新常態會議方案

該處利用微軟公司(Microsoft)的Teams，建立會議方案予機構同舉行網絡會議、視像會議及直播會議。

資訊科技部利用Teams直播功能，舉辦多次單位主管會議、專業職級同工交流分享會及職員周年大會。

提昇電腦設備應對新常態工作

資訊科技部推行大型更換電腦計劃，當中更換桌面電腦及手提電腦共約300部。提昇有關電腦設備，以應對新常態下，利用電腦及網絡提供服務的能力。

資訊科技部的公共服務

Wi-Fi.HK 免費流動上網服務

該處加入由政府資訊科技總監辦公室及社會福利署資助舉辦的Wi-Fi.HK計劃，於共23個服務單位(26個地點)架設無線網絡設備，提供免費流動上網服務，為服務單位服務使用者及附近居民提供舒適的上網環境。

資訊科技方案的研究

財務及人力資源管理系統

該處現時使用的財務會計和人力資源系統已運作多年，因相關的技術限制，未能配合及開拓新的功能。

資訊科技部已就有關系統進行開發性研究，包括向有關部門進行流動管理研究、協助表格重整、搜尋資料、分類報告項目等收集用戶需求及進行整理。

個人護理計劃(ICP)及院舍收費系統

該處耆年院舍組希望就個人護理計劃(ICP)及院舍服務使用者的消費進行電子化，並加入系統進行計算，目的為保存整全的個人護理計劃紀錄及提升收費計算的準確度，減少人手計算的出錯問題。

資訊科技部已就有關系統進行用戶需求及進行整理、包括了解工作流程、表格應用及報告需求。

有效實施的資訊科技方案

機構網站

該處主網站展示機構的最新動向，該網站重新開發後，加強了該處各部門職員的互動更新網站資訊的能力，從而提升資訊的更新速度。

該網站亦加入了無障礙網站元素(W3C)，有效傳達各服務內容資訊予各視障及聽障的服務使用者及公眾。

有關網站榮獲2020/2021年度無障礙網頁嘉許計劃金獎。

機構內容溝通

職員平台

資訊科技部利用微軟公司(Microsoft)的雲端平台上，架構該處的職員平台，用於連接各部門不同的服務系統、接駁中央電郵伺服器、舉行會議及查閱文件等。目的希望提供一個整全的內部服務平台，加強職員之間的溝通協作，提升機構的效能。

「承傳」知識管理

針對個人及機構所擁有的顯性知識和隱性知識的確認、創造、掌握、使用、分享及傳播進行積極及有效的管理，路德會社會服務處成立「承傳」知識管理系統，主要涵蓋該處固有的理論及應用層面包括學習型組織、企業文化、資訊科技應用，及人事管理等，希望成為成功的知識管理系統。

附錄



MOK WAI KWONG & CO.
莫偉光會計師事務所

Certified Public Accountants

Rm 1032, 10/F, Beverley Commercial Centre, 87-105 Chatham Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong
香港九龍尖沙咀漆咸道南87-105號百利商業中心10字樓1032室
Tel: (852) 2377 3992 Fax: (852) 2377 3103 Email: mokco@mokco.com

Independent Review Report

To the management of Hong Kong Lutheran Social Service
The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited ("HKLSS")

We have audited the financial report of HKLSS for the year ended March 31, 2021 and have issued an unqualified auditor's report thereon dated

26 NOV 2021

We conducted our review of the attached Annual Financial Report of HKLSS set out on pages 2 to 6 for the year ended March 31, 2021 in accordance with the Practice Note 851 "Review of the Annual Financial Reports of Non-governmental Organisations" issued by the Hong Kong Institute of Certified Public Accountants. The review includes considering the procedures and records relevant to the preparation of the Annual Financial Report and performing procedures to satisfy ourselves that the Annual Financial Report has been properly prepared from the books and records of HKLSS, on which the above mentioned audited financial report of HKLSS is based.

Review conclusions

HKLSS provides us the financial report for the year ended March 31 2021 which have been properly prepared from the books and records of HKLSS.

On the basis of the results of our review and having regard to the audit procedures performed by us in relation to the audit of the financial report of HKLSS for the year ended March 31, 2021:

No matters have come to our attention during the course of our review, which cause us to believe that HKLSS has not :

- i properly accounted for the receipt of Lump Sum Grant, Provident Fund and other social welfare subventions and expenditure in respect of Funding and Services Agreement activities and support services;
- ii kept separate Operating Income and Expenditure Account for each subvented service unit as required by the Lump Sum Grant Manual ("LSG Manual") published by the Social Welfare Department;
- iii prepared the Annual Financial Report in accordance with the format and requirements set out in the LSG Manual; and
- iv employed the staff quoted in the Provident Fund arrangements during the year ended March 31, 2021.

This report is intended for filing with the Social Welfare Department of the Government of the HKSAR and should not be used for any other purpose.

Mok Wai Kwong & Co
Certified Public Accountants (Practising)
Hong Kong, 26 NOV 2021

Annual Financial Report

Name of Agency : Hong Kong Lutheran Social Service

The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited

April 1, 2020 to March 31, 2021

		Total Notes 2020/2021 HKS	Total 2019/2020 HKS
A. INCOME			
1. Lump Sum Grant			
a. Lump Sum Grant (excluding Provident Fund)	1b	313,869,957.00	292,483,165.00
b. Provident Fund	1c	24,623,281.00	24,076,684.00
2. Fee Income	2	13,256,232.40	14,285,725.60
3. Central Items	3	24,134,127.00	23,440,181.00
4. Rent and Rates	4	14,277,341.00	13,484,510.00
5. Other Income	5	6,317,834.42	18,176,802.62
6. Interest Received		<u>602,008.36</u>	<u>975,209.84</u>
TOTAL INCOME		<u>397,080,781.18</u>	<u>386,922,278.06</u>
B. EXPENDITURE			
1. Personal Emoluments			
a. Salaries		275,430,903.96	242,725,532.04
b. Provident Fund	1c	22,217,044.60	20,301,557.00
c. Allowances		<u>8,548,028.20</u>	<u>6,551,486.19</u>
Sub-total	6	<u>306,195,976.76</u>	<u>269,578,575.23</u>
2. Other Charges	7	53,342,998.58	52,084,632.65
3. Central Items	3	21,275,901.80	21,137,797.20
4. Rent and Rates	4	<u>16,840,133.50</u>	<u>14,756,015.00</u>
TOTAL EXPENDITURE		<u>397,655,010.64</u>	<u>357,557,020.08</u>
C. (DEFICIT)/SURPLUS FOR THE YEAR	8	(574,229.46)	29,365,257.98

The Annual Financial Report from pages 2 to 6 has been prepared in accordance with the requirements as set out in the Lump Sum Grant Manual.

Rev. Lau Yat Chau, Tony
Chairman of Social Service Committee
Hong Kong Lutheran Social Service
The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited
Date : 26 NOV 2021

Dr. Lui Wai Ling, Annissa
Chief Executive of
Hong Kong Lutheran Social Service
The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited
Date : 26 NOV 2021

Hong Kong Lutheran Social Service

The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited

Notes on the Annual Financial Report - March 31, 2021

1. Lump Sum Grant (LSG)

- a. Basis of Preparation** The Annual Financial Report (AFR) is prepared in respect of all Funding and Service Agreement (FSA) activities (including support services to FSA activities) funded by the Social Welfare Department under the Lump Sum Grant Subvention System. AFR is prepared on cash basis, that is, income is recognised upon receipt of cash and expenditure is recognised when expenses are paid. Non-cash items such as depreciation, provisions and accruals have not been included in the AFR.

- b. Lump Sum** This represents Lump Sum Grant (excluding Provident Fund) received for the year.
Grant
(excluding
Provident
Fund).

- c. **Provident Fund** This is Provident Fund (PF) received and contributed during the year. Snapshot staff are defined as those staff occupying recognised or holding against subvented posts as at 1 April 2000. 6.8% and other posts represent those staff that are employed after 1 April 2000. The Provident Fund received and contributed for staff under the Central Items have been shown under Note 3. Details are analysed below:

	Snapshot	6.8% & Other	
	Staff	Posts	Total
	HK\$	HK\$	HK\$
Provident Fund Contribution			
Subvention Received	7,622,792.00	17,000,489.00	24,623,281.00
Provident Fund Contribution			
Paid during the Year	(7,499,223.00)	(14,717,821.60)	(22,217,044.60)
Surplus for the year	123,569.00	2,282,667.40	2,406,236.40
Add: Surplus b/f	1,499,096.00	22,313,327.25	23,812,423.25
Adjustment to opening balance	101,856.00	(101,856.00)	-
Additional subvention			
received for previous year(s)	-	133,013.00	133,013.00
Less : Refund to Government	(548,243.00)	-	(548,243.00)
Surplus c/f	1,176,278.00	24,627,151.65	25,803,429.65

2. Fee Income

This represents social welfare fee income received for the year in respect of the fees and charges recognised for the purpose of subvention as set out in the Lump Sum Grant Manual.

Hong Kong Lutheran Social Service
The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited
Notes on the Annual Financial Report - March 31, 2021

3. Central Items These are subvented service activities which are not included in Lump Sum Grant and are subject to their own procedures as set out in other Social Welfare Department's papers and correspondence with the NGO. The Provident Fund received and contributed for staff under the Central Items have been separately included as part of the income and expenditure of the relevant items (paragraph 3.14 of LSG Manual (October 2016)). The income and expenditure of each of the Central items are as follows :

	2020/2021 HK\$	2019/2020 HK\$
a. Income		
Dementia Supplement for Residential Elderly Services	8,623,459.00	8,192,807.00
Infirmary Care Supplement for Residential Elderly Services	3,712,098.00	3,888,447.00
Foster Care Allowance	8,143,704.00	7,922,736.00
After School Care Programme-Fee Waiving Subsidy Scheme	422,280.00	167,400.00
Time-defined Subsidy Scheme for Extended Hours Service Users	40,560.00	40,560.00
Training Sponsorship Scheme for Master in Occupational Therapy and Physiotherapy Programmes	960,000.00	270,000.00
Training Subsidy Programme for Children on the Waiting List for Subvented Pre-school Rehabilitation Services	390,876.00	695,914.00
Financial Incentive Scheme for Mentors of Employees with Disabilities	-	-
Time-defined Subsidy Scheme for Occasional Child Care Service	111,300.00	111,300.00
Special Grant on Manpower Support for Residential and Home-based Care Service Units in respect of the Severe Respiratory Disease associated with a Novel Infectious Agent	-	827,313.00
Special Allowance for Staff of Subvented Residential Service Units in respect of COVID-19	1,323,704.00	1,323,704.00
Ethnic Minority District Ambassador Posts	406,146.00	-
Total	24,134,127.00	23,440,181.00
b. Expenditure		
Dementia Supplement for Residential Elderly Services	8,347,164.00	8,102,667.55
Infirmary Care Supplement for Residential Elderly Services	3,619,971.10	3,687,998.75
Foster Care Allowance	7,289,664.60	7,092,195.00
After School Care Programme-Fee Waiving Subsidy Scheme	161,395.40	100,155.80
Time-defined Subsidy Scheme for Extended Hours Service Users	3,640.00	5,959.20
Training Sponsorship Scheme for Master in Occupational Therapy and Physiotherapy Programmes	295,000.00	270,000.00
Training Subsidy Programme for Children on the Waiting List for Subvented Pre-school Rehabilitation Services	361,856.20	714,956.40
Financial Incentive Scheme for Mentors of Employees with Disabilities	-	-
Time-defined Subsidy Scheme for Occasional Child Care Service	-	-
Special Grant on Manpower Support for Residential and Home-based Care Service Units in respect of the Severe Respiratory Disease associated with a Novel Infectious Agent	-	21,179.00
Special Allowance for Staff of Subvented Residential Service Units in respect of COVID-19	1,190,617.00	1,142,685.50
Ethnic Minority District Ambassador Posts	6,593.50	-
Total	21,275,901.80	21,137,797.20

Hong Kong Lutheran Social Service
The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited
Notes on the Annual Financial Report - March 31, 2021

4. Rent and Rates This represents the amount paid by Social Welfare Department (SWD) in respect of premises recognised by SWD. Expenditures on rent and rates in respect of premises not recognised by SWD have not been included in AFR.

5. Other Income This includes programme income and all income other than recognised social welfare fee income received during the year. Non-SWD subventions and donations received have not been included as Other Income in AFR. In this respect, donation has been included if it is used to finance expenditure reflected in the AFR.

The breakdown on Other Income is as follows:

	2020/2021 HK\$	2019/2020 HK\$
Other Income		
(a) Fees and charges for services incidental to the operation of subvented services	4,141,319.00	15,644,202.60
(b) Subsidy from Central Item (CI) - After School Care Programme (ASCP)/Enhanced ASCP - Fee	-	-
(c) Others	2,176,515.42	2,532,600.02
Less : Utilised allocation under CI-ASCP Enhanced ASCP - FWSS which forms as part of Other Income*	6,317,834.42	18,176,802.62
Total	6,317,834.42	18,176,802.62

*For those programmes which are regarded as FSA-related activities only

6. Personal Emoluments Personal Emoluments include salary, provident Fund and salary-related allowances. The analysis on number of posts with annual Personal Emoluments over \$700,000 each paid under LSG is appended below :

Analysis of Personal Emoluments paid under LSG	2020/2021 No. of Post	2019/2020 No. of Post	2020/2021 HK\$	2019/2020 HK\$
HK\$700,001-HK\$800,000 p.a.	12	10	8,988,750.60	7,497,983.10
HK\$800,001-HK\$900,000 p.a.	13	16	11,060,746.00	12,870,034.00
HK\$900,001-HK\$1,000,000 p.a.	5	7	4,713,872.00	6,635,553.00
HK\$1,000,001-HK\$1,100,000 p.a.	16	14	16,485,731.80	14,419,384.00
HK\$1,100,001-HK\$1,200,000 p.a.	3	2	3,492,161.00	2,305,521.80
>HK\$1,200,000 p.a.	6	6	8,356,964.30	8,415,254.00
Total	55	55	53,098,225.70	52,143,729.90

The breakdown on Other Charges is as follows :

Other Charges	2020/2021 HK\$	2019/2020 HK\$
(a) Utilities	4,849,515.85	5,678,808.11
(b) Food	5,699,133.92	5,826,102.03
(c) Administrative Expenses	1,616,076.20	1,507,167.70
(d) Stores and Equipment	4,158,826.95	3,116,628.79
(e) Repair and Maintenance	18,854,145.71	10,114,677.28
(f) Special Allowances	51,191.58	83,858.29
(g) Programme Expenses	9,579,113.59	18,757,825.35
(h) Transportation and Travelling	840,403.90	895,222.13
(i) Insurance	3,169,344.01	2,441,875.76
(j) Staff Training and Development	281,046.80	142,928.00
(k) Other Staff-related Initiatives	140,450.00	147,640.00
(l) Miscellaneous	1,241,313.57	1,139,961.06
(m) Visiting Medical Practitioner Scheme (LSG)	175,169.00	164,228.00
(n) Anti-epidemic material & expenses	2,687,267.50	2,067,710.15
Sub-total	53,342,998.58	52,084,632.65

Less : Utilised allocation under CI-ASCP / Enhanced ASCP FWSS* which forms as part of Other Income to fund the operating expenses of FSA-related activities

8. Analysis of Lump Sum Grant Reserve and balances of other SWD subventions

	Lump Sum Grant (LSG)	Adjustment for Utilised allocation under ASCP Enhanced ASCP - FWSS	Rent and Rates	Central Items (CI)	Total
	HK\$		HK\$	HK\$	HK\$
Income					
Lump Sum Grant	338,493,238.00	-	-	-	338,493,238.00
Fee Income	13,256,232.40	-	-	-	13,256,232.40
Other Income #	6,317,834.42	-	-	-	6,317,834.42
Interest Received (Note 1)	602,008.36	-	-	-	602,008.36
Rent and Rates	-	-	14,277,341.00	-	14,277,341.00
Central Items	-	-	-	24,134,127.00	24,134,127.00
Total Income (a)	358,669,313.18	-	14,277,341.00	24,134,127.00	397,080,781.18
Expenditure					
Personal Emoluments	306,195,976.76	-	-	-	306,195,976.76
Other Charges	53,342,998.58	-	-	-	53,342,998.58
Rent and Rates	-	-	16,840,133.50	-	16,840,133.50
Central Items	-	-	-	21,275,901.80	21,275,901.80
Total Expenditure (b)	359,538,975.34	-	16,840,133.50	21,275,901.80	397,655,010.64
Surplus/(Deficit) for the Year (a)-(b)	(869,662.16)	-	(2,562,792.50)	2,858,225.20	(574,229.46)
Less : Surplus of Provident Fund	(2,406,236.40)	-	-	-	(2,406,236.40)
Surplus/(Deficit) b/f (Note 2)	(3,275,898.56)	-	(2,562,792.50)	2,858,225.20	(2,980,465.86)
Add : Adjustment to opening balance Exclude Government Rent and Rates for the years from 2012/13 to 2019/20 which charged to LSG in previous years	390,431.00	-	(1,309,008.00)	3,383,823.69	111,203,857.61
Add : Refund from Government	-	-	1,301,933.00	-	1,301,933.00
Less : Refund to Government	-	-	(30,428.00)	(2,254,182.00)	(2,284,610.00)
Transfer from LSG Reserve to cover the salary adjustment for Dementia Supplement and Infirmary Care Supplement (Note 3)	-	-	-	-	-
Adjustment for utilised allocation under Enhanced ASCP - FWSS* (over-estimated) / under-estimated in previous year(s)	-	-	-	-	-
Surplus/(Deficit) c/f (Note 4)	106,243,574.36	-	(2,600,295.50)	3,987,866.89	107,631,145.75
	(S)				

Notes :

Including an amount \$Z being the utilised allocation under CI - ASCP / Enhanced ASCP - FWSS*

* For those programmes which are regarded as FSA-related activities only

(1) Interest received on LSG and Provident Fund reserves, rent and rates, central items are included as one item under LSG; and the item is considered as part of LSG reserve.

(2) Accumulated balance of LSG Surplus b/f from previous years (including holding account) and all interest received in previous years should be included in the surplus b/f under LSG.

(3) Amount of LSG Reserve used to cover the salary adjustment for Dementia Supplement and Infirmary Care Supplement, if any, as per Schedule of Central Items.

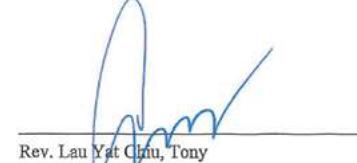
(4) The Level of LSG cumulative reserves (i.e. S), less LSG Reserve kept in the holding account, will be capped at 25% of the NGO's operating expenditure (excluding Provident Fund expenditure) for that year.

Schedule for Investments

	<u>March 31, 2021</u>	<u>March 31, 2020</u>
	HK\$	HK\$
Lump Sum Grant Reserve as at year end	106,243,574.36	109,129,041.92
Represented by :		
Investments		
a. HKD Bank Account Balances	32,771,386.96	42,576,418.67
b. HKD 24-hour Call Deposits	-	-
c. HKD Fixed Deposits	73,472,187.40	66,552,623.25
d. HKD Certificate of Deposits	-	-
e. HKD Bonds	-	-
	<u>106,243,574.36</u>	<u>109,129,041.92</u>

Note : The investments are reported at historical cost.

Confirmed by :



Rev. Lau Yat Chiu, Tony
 Chairman of Social Service Committee
 Hong Kong Lutheran Social Service
 The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited



Dr. Lui Wai Ling, Annissa
 Chief Executive of
 Hong Kong Lutheran Social Service
 The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited

Date : 26 NOV 2021

Date : 26 NOV 2021



此核數師報告為節錄版，如欲參閱全份報告，請掃描QR Code瀏覽。

服務單位總覽

總辦事處

地址：九龍何文田忠孝街89號五樓
電話：2711-9131
傳真：2761-9751
電郵：info@hklss.hk
網址：www.hklss.hk
Facebook：[@hkLutheranSocialService](#)
Instagram：[@lchks_hklss](#)

幼兒園組

路德會包美達幼兒園

地址：九龍何文田忠孝街89號四樓
電話：2711-9131
傳真：2199-9413
電郵：n01@hklss.hk

路德會杏花邨幼兒園

地址：香港柴灣杏花邨盛泰道100號
電話：2897-6225
傳真：2505-5361
電郵：n02@hklss.hk

路德會陳恩美幼兒園

地址：香港長洲大菜園路150A號地下
電話：2981-0243
傳真：2981-4245
電郵：n04@hklss.hk

路德會呂君博幼兒園

地址：香港長洲教堂路7號地下
電話：2981-0545
傳真：2981-6943
電郵：n05@hklss.hk

路德會利東幼兒園

地址：香港鴨脷洲利東邨東茂樓113-123號
電話：2871-3164
傳真：2871-4969
電郵：n06@hklss.hk

路德會良景幼兒園

地址：新界屯門良景邨良景社區中心五樓
電話：2465-6008
傳真：2465-6040
電郵：n07@hklss.hk

路德會景林幼兒園

地址：新界將軍澳景林邨景林鄰里社區中心三樓
電話：2701-8234
傳真：2623-5004
電郵：n08@hklss.hk

路德會長青幼兒園

地址：新界青衣長青邨青葵樓309至314室
電話：2435-8799
傳真：2436-9227
電郵：n09@hklss.hk

路德會青衣城幼兒園

地址：新界青衣青敬路33號青衣城地下(部份)
電話：2449-0052
傳真：2449-9732
電郵：n10@hklss.hk

路德會富泰幼兒園

地址：新界屯門富泰邨愛泰樓地下
電話：3156-1255
傳真：3156-1256
電郵：n11@hklss.hk

兒童及家庭服務組

路德會新翠少年中心

地址：新界沙田新翠邨新傑樓地下23-31號室
電話：2691-2102
傳真：2605-9037
電郵：y03@hklss.hk

香港格調

地址：港鐵南昌站2號舖（C出口閘外）
電話：2816-2632
傳真：2816-6733
電郵：hkbox@hklss.hk

路德會家庭生活教育組（沙田）

地址：新界沙田新翠邨新傑樓地下23-31號室
電話：2697-3024
傳真：2692-6636
電郵：f01@hklss.hk

路德家長專線

地址：新界大埔富善邨富善商場二樓平台
熱線：3622-1111
電話：2498-8399
傳真：2498-9433
電郵：u24@hklss.hk

點蟲蟲熱線

地址：新界大埔富善邨富善商場二樓平台
熱線：2385-8555
電話：2498-8399
傳真：2498-9433
電郵：u24@hklss.hk

路德會黃鑑全人發展中心

地址：新界荃灣川龍街38-44號天華樓3樓
電話：3620-3452
傳真：3620-3049
電郵：u151@hklss.hk

路德會「『童心閃耀計劃』在學前單位提供社工服務先導計劃」

地址：新界荃灣川龍街38-44號天華樓3樓
電話：3620-3451
傳真：3620-3049
電郵：u155@hklss.hk

路德會家庭輔導中心

地址：新界荃灣川龍街38-44號天華樓3樓
電話：3620-3453
傳真：3620-3049
電郵：u93@hklss.hk

路德會「學前單位社會工作服務在學前單位提供社工服務先導計劃」

地址：新界荃灣青山公路荃灣段264-298號南豐中心17樓1714室
電話：3170-3411
傳真：3170-3410
電郵：u163@hklss.hk

寄養服務

路德會寄養服務組

地址：九龍何文田忠孝街89號四樓閣樓
電話：2711-9131
傳真：2761-9751
電郵：c01@hklss.hk

輔導服務

路德會青欣中心

地址：新界上水清河邨清頌樓地下16室
電話：2660-0400
傳真：2662-0444
電郵：y07@hklss.hk

路德會青怡中心

地址：九龍觀塘牛頭角道馬蹄徑2號
電話：2712-0097
傳真：2712-9906
電郵：y08@hklss.hk

路德會青亮中心

地址：新界大埔廣福道33號美德大廈二字樓A室
電話：2661-7048
傳真：2667-2199
電郵：y09@hklss.hk

路德會青彩中心

地址：新界將軍澳至善街6號怡明邨怡茵樓
附翼1樓
電話：2330-8004
傳真：2330-8071
電郵：y10@hklss.hk

青少年服務

路德會賽馬會華明綜合服務中心

地址：新界粉嶺華明邨華明商場南座一樓
電話：2677-0650
傳真：2677-2906
電郵：t01@hklss.hk

路德會賽馬會富善綜合服務中心

地址：新界大埔富善邨善群樓地下
電話：2661-3880
傳真：2662-0327
電郵：t02@hklss.hk

路德會賽馬會雍盛綜合服務中心

地址：新界粉嶺雍盛苑雍盛商場二樓
電話：2697-2098
傳真：2694-1540
電郵：t03@hklss.hk

路德會賽馬會海濱花園綜合服務中心

地址：新界荃灣海濱花園怡樂徑2-12號二樓
平台D
電話：2406 0407
傳真：2406 0875
電郵：t04@hklss.hk

路童行成長坊

地址：新界粉嶺聯和墟海聯商場地下68號
電話：3460-4830
電郵：u134@hklss.hk

學校社會工作組

路德會學校社會工作組

地址：九龍何文田忠孝街89號五樓／
九龍深水埗窩仔街121號石硶尾邨44座
美彩樓平台217至220號

電話：2711-9131（何文田）／
2788-1920（深水埗）

傳真：2712-8990（何文田）／
2788 1930（深水埗）
電郵：s02@hklss.hk

路德會飛躍寶寶中心

地址：九龍觀塘鴻圖道21號訊科中心2樓A室
電話：2771-7878
傳真：2771-7868
電郵：s03@hklss.hk

路德會醒目寶寶中心

地址：九龍觀塘鴻圖道21號訊科中心2樓A室
電話：2771-7878
傳真：2771-7868
電郵：s04@hklss.hk

路德會喜樂寶寶中心

地址：九龍長沙灣道833號長沙灣廣場1期8樓
804B室
電話：2667-6328
傳真：2667-6329
電郵：s05@hklss.hk

社區中心

路德會包美達社區中心小組及社區工作部

地址：九龍何文田忠孝街89號一樓至三樓
電話：2711-9131
傳真：2199-9393
電郵：m01@hklss.hk

路德會包美達社區中心綜合就業援助計劃暨

校本服務

地點一
地址：九龍何文田忠孝街89號一樓至三樓
電話：2711-9131
傳真：2199-9393
電郵：m03@hklss.hk

地點二

地址：九龍紅磡馬頭圍道39號紅磡商業中心
A座11樓1104室
電話：2109-1552
傳真：2109-1550
電郵：m03@hklss.hk

地點三

地址：九龍土瓜灣馬頭角道40號東南工廠大廈
8樓A103室、A108室、A109室
電話：2295-0775
傳真：2295-0778
電郵：m03@hklss.hk

路德會市區重建社區服務隊

地址：九龍紅磡馬頭圍道37-39號紅磡廣場
二樓C79-82
電話：3596-6850
傳真：3705-3060
電郵：m04@hklss.hk

路德會家庭支援網絡隊

地址：九龍何文田忠孝街89號一樓至三樓
電話：2711-9131
傳真：2199-9393
電郵：m05@hklss.hk

路德會楼宇部社工服務隊

地址：九龍何文田忠孝街89號二樓
電話：2711-9131
傳真：2199-9393
電郵：m06@hklss.hk

路德會驗樓部社工服務隊A

地址：九龍何文田忠孝街89號二樓
電話：2711-9131
傳真：2199-9393
電郵：m07@hklss.hk

路德會驗樓部社工服務隊B

地址：九龍何文田忠孝街89號二樓
電話：2711-9131
傳真：2199-9393
電郵：m08@hklss.hk

社區發展

路德會石湖社區發展計劃

地址：新界粉嶺粉嶺樓村81A地下及二樓
電話：2676-2613
傳真：2676-2077
電郵：d01@hklss.hk

粉嶺北新發展區社工隊

地址：新界粉嶺粉嶺樓村9號地下二樓及三樓
電話：2503-0818
傳真：2252-7713
電郵：d04@hklss.hk

古洞北新發展區社工隊

地址：新界上水古洞波樓路50號
電話：6601-1673
傳真：3020-9661
電郵：d05@hklss.hk

洪水橋新發展區社區聯絡隊

地址：新界屯門鍾屋村203及323號地下
電話：2443-0510
傳真：3020-6995
電郵：d06@hklss.hk

元朗南發展計劃社區聯絡隊

地址：新界元朗屏山灰沙圍144A地下
電話：2416-8518
傳真：3020-5731
電郵：d07@hklss.hk

見農在田—有機農耕計劃

地址：新界粉嶺石湖新村
電話：5425-5280
傳真：2676-2077
電郵：u72@hklss.hk

復康服務

路德會石硶尾失明者中心

地址：九龍深水埗巴域街石硶尾邨21座135-
140號地下
電話：2776-0033
傳真：2776-4951
電郵：r01@hklss.hk

路德會長青群康中心

地址：新界青衣長青社區中心地下
電話：2495-0118
傳真：2434-2198
電郵：r02@hklss.hk

路德會包美達展能中心

地址：九龍何文田忠孝街89號一樓
電話：2711-9131
傳真：2199-9355
電郵：r03@hklss.hk

路德會利東展能中心

地址：香港鴨脷洲利東邨東逸樓217-224號
電話：2871-1013
傳真：2871-1381
電郵：r04@hklss.hk

路德會利東宿舍

地址：香港鴨脷洲利東邨東安樓
118-123，217-224號
電話：2871-1913
傳真：2871-1282
電郵：r05@hklss.hk

路德會龍安展能中心

地址：九龍黃大仙下邨龍安樓5號地下
電話：2352-4353
傳真：2752-9379
電郵：r06@hklss.hk

路德會何文田宿舍

地址：九龍何文田佛光街何文田邨欣文樓五樓
電話：2242 1919 / 2242 1920
傳真：2242 1661
電郵：r07@hklss.hk

路德會何文田融樂中心

地址：九龍何文田常盛街51號四至五樓
電話：2871 2200
傳真：2871 2822
電郵：r09@hklss.hk

路德會輔助就業及培訓計劃

地址：新界青衣長青邨長青社區中心地下／
九龍何文田忠孝街89號一至三樓
電話：2495-0118（青衣）／
2711-9131（何文田）
傳真：2434-2198（青衣）／
2199-9393（何文田）
電郵：r10@hklss.hk

長者中心

路德會友安長者中心

地址：新界屯門安定邨、安定／友愛社區中心
二樓
電話：2451-9759
傳真：2440-7686
電郵：e04@hklss.hk

路德會新翠長者中心

地址：新界沙田新翠邨新偉樓19至22號地下
電話：2699-6283
傳真：2604-0723
電郵：e05@hklss.hk

路德會半島獅子會銀禧紀念長者中心

地址：九龍何文田忠孝街89號地下
電話：2711-9131
傳真：2199-9363
電郵：e06@hklss.hk

路德會馬頭圍長者中心

地址：九龍土瓜灣馬頭圍邨芙蓉樓205-210室
電話：2712-0114
傳真：2712-9287
電郵：e08@hklss.hk

路德會茜草灣長者中心

地址：九龍觀塘茶果嶺道81號茜草灣鄰里社區
中心一樓
電話：2348-0829
傳真：2379-6738
電郵：e09@hklss.hk

路德會富欣花園長者中心

地址：香港柴灣小西灣道9號富欣花園停車場
大樓一樓
電話：2904-5647
傳真：2904-5748
電郵：e10@hklss.hk

路德會采頤長者中心

地址：九龍彩虹道采頤花園十二座地下
電話：2327-5514
傳真：2350-9292
電郵：e11@hklss.hk

耆年日間護理中心及耆年院舍

路德會包美達耆年日間護理中心
地址：九龍何文田忠孝街89號地下
電話：2711-9131
傳真：2199-9375
電郵：e07@hklss.hk

路德會梁季彝夫人安老院

地址：新界青衣長安邨安湄樓地下及二樓
電話：2497-6213
傳真：2432-5508
電郵：h01@hklss.hk

路德會鳳德安老院

地址：九龍鑽石山鳳德邨班鳳樓，銀鳳樓地下
及一樓
電話：2326-0206
傳真：2320-6160
電郵：h02@hklss.hk

路德會黃鎮林伉儷安老院

地址：香港柴灣小西灣邨瑞明樓，瑞泰樓地下
及一樓
電話：2505-3683
傳真：2897-8598
電郵：h03@hklss.hk

路德會黃鎮林伉儷第二安老院

地址：新界將軍澳寶明苑寶松閣，寶柏閣地下
及一樓
電話：2178-2992
傳真：2178-2994
電郵：h04@hklss.hk

路德會賽馬會安老院

地址：九龍何文田忠孝街89號六樓及七樓
電話：2715-2221
傳真：2715-8820
電郵：h05@hklss.hk

路德會黃鎮林伉儷復康護理中心

地址：九龍何文田忠孝街89號地下
電話：2768-9899
傳真：2768-9221
電郵：h06@hklss.hk

特別項目發展組

路德會「健康人生—『風』險管理」計劃
地址：九龍佐敦道8號10樓1003室
電話：2199-9462
傳真：3105-1499
電郵：healthylife@hklss.hk

基層醫療健康檢測中心

地址：新界荃灣青山公路荃灣段264號南豐中
心19樓1911室
電話：9355-3191
電郵：hcpchk@hklss.hk

路德會「健康零距離」計劃

地址：九龍佐敦道8號10樓1003室
電話：3105-1411
傳真：3105-1499
電郵：u173@hklss.hk

鳴謝

結好集團總公司
香港教育大學
富國銀行
中國海外發展有限公司
中海發展「關愛社會」義工分會
OK便利店「疫境同行心連心計劃」
牛奶集團「點點心意計劃」
機會資本民坊
V 慈善基金
香港口罩及防疫設備協會
香港亞洲獅子會
葵涌扶輪社
食德好
中華電力有限公司
香港青少年發展聯會
幸福醫藥有限公司
香港賽馬會慈善信託基金
新世界發展有限公司
古天樂慈善基金
冠珍醬園
Kingsland Int'l H.K. Ltd.
怡光攝影沖印公司
錦豐零食鋪
鴻盛五金
千葉願
手作功夫茶
寶源裝鎖整機工程店
縹紛用品公司
寶悅文具禮品公司
V foundation

民惠發展有限公司
高衛物業管理有限公司 - 悅目
高衛物業管理有限公司 - 維港 · 星岸
高衛物業管理有限公司 - 富高工業中心
高衛物業管理有限公司 - CASA 880
高衛物業管理有限公司 - 君柏
高衛物業管理有限公司 - VIVA
高衛物業管理有限公司 - 匯景花園
高衛物業管理有限公司 - 裕民中心
高衛物業管理有限公司 - DIVA
高衛物業管理有限公司 - 渣甸山名門
高衛物業管理有限公司 - 星漣海
高衛物業管理有限公司 - 維港頌
荃灣民政事務處
荃灣區青年活動委員會
荃灣區議會
社會福利署荃灣及葵青區福利辦事處
菠蘿油妹妹
香港大學社會工作及社會行政學系黃富強博士
禁毒基金
九龍塘獅子會
商道創造力T37班
盈健醫療
健柏醫學造影中心有限公司
李錦記有限公司
一合口罩有限公司
吳善潼家長
愛高實業（香港）有限公司
爾醴（香港）有限公司
香港中文大學郭志銳教授及其研究團隊

中銀集團
滙豐保險
東淦工程有限公司
賽馬會暫智園
HandsOn Hong Kong
社會投資顧問（香港）有限公司
創建大同基金
Feeding Hong Kong
夢天使義工團
黃美嫻女士
Netsphere Solution Ltd.
中國平安
原動力服裝有限公司
悉護專業護理服務
電子2000家居工程有限公司
同心圓
發展局
英皇集團
大圍小館
香港扶貧會
新順福食品公司
祥和集團
香港亞洲獅子會及青年獅子會



如欲了解本處本年度各項服務的統計資料，歡迎掃描下方二維碼瀏覽。



香港路德會社會服務處
Hong Kong Lutheran Social Service, LC-HKS

總辦事處

地址：九龍何文田忠孝街89號

電話：2711-9131

傳真：2761-9751

電郵：info@hklss.hk

網址：www.hklss.hk



香港公益金
THE COMMUNITY CHEST

會員機構 MEMBER AGENCY